

3-5

# 지역사회 중심의 어르신 돌봄서비스 제공

주관부서	복지정책과 돌봄지원팀	협조부서			작성기준
	조선임(☎5154)				2025.12.31.
완료시기	계속성	사업주체	타기관 협조사항		
임기내	계속	구	관내 복지관 6개소 : 사업수행		
사업기간	총 사업비	추진상황		이행률	
2022 ~ 2026	1,363.9백만원	완료 후 계속		100%	

## 1. 정책목표

- 내가 살던 곳에서 이웃과 함께 소통하며 보내는 행복한 노후생활
    - 돌봄활동가 양성, 케어안심주택 운영, 어르신 공유공간 어울림센터 운영

## 2. 사업개요

- 추진기간 : 2020. 5월 ~
    - (2020. 5. ~ 2022. 12.) 지역사회 통합돌봄 선도사업 추진(보건복지부 공모)
    - (2023. 이후) 선도사업 종료에 따른 부산, 함께돌봄 사업으로 전환, 지속 추진
  - 사업대상 : 관내 돌봄이 필요한 주민
  - 제공기관 : 관내 복지관 6개소 ▶ 공창, 남산정, 동원, 덕천, 만덕, 화정
  - 사업내용
    - 돌봄활동가 등 지역 내 인적안전망을 활용한 어르신 맞춤형 통합 돌봄서비스 제공
    - 안정된 주거생활을 위한 맞춤형 케어안심주택 운영 ▶ 3개소
    - 이웃과 소통하는 어울림센터(어울락(樂)) 운영 ▶ 5개소
  - 소요예산 : 1,363.9백만원

### 3. 연도별 소요예산

(단위: 백만원)

## 4. 추진계획

구분	'22				'23				'24				'25				'26		비고	
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
다율하우스 입·퇴소 관리																				
보담하우스 입주자 모집 및 선정																				
커뮤니티실 운영 (보담·도담하우스)																				
어울림센터 프로그램 이용																				
사업보고 및 간담회																				

## 5. 추진실적

연도	추진 내용	비고
'22	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맞춤형 케어안심주택 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기거주 케어안심주택 『다율하우스』 운영 : 40명 입소(구포11, 금곡29)</li> <li>- 장기거주 케어안심주택 『보담하우스』 입주자 모집(2회) 및 선정(11가구)</li> <li>- 보담·도담하우스 커뮤니티실 프로그램 운영(연간 12회)</li> </ul> </li> <li>○ 어르신 공유공간 어울림센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어울림센터 프로그램 이용인원(31개 프로그램 운영, 18,987명 이용)</li> </ul> </li> <li>○ 사업보고 및 간담회 등 : 연간 6회</li> </ul>	
'23. 1~3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맞춤형 케어안심주택 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기거주 케어안심주택 『다율하우스』 운영 : 7명 입소(구포2, 금곡5)</li> <li>- 장기거주 케어안심주택 『보담하우스』 입주자 모집(1회) 및 선정(3가구)</li> <li>- 보담·도담하우스 커뮤니티실 프로그램 운영(매월)</li> </ul> </li> <li>○ 어르신 공유공간 어울림센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어울림센터 프로그램 이용인원(35개 프로그램 운영, 3,378명 이용)</li> </ul> </li> <li>○ 사업보고 및 간담회 등 : 2회</li> </ul>	
'23. 4~6.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맞춤형 케어안심주택 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기거주 케어안심주택 『다율하우스』 운영 : 10명 입소(금곡10)</li> <li>- 장기거주 케어안심주택 『보담하우스』 입주자 모집(1회) 및 선정(2가구)</li> <li>- 보담·도담하우스 커뮤니티실 프로그램 운영(매월)</li> </ul> </li> <li>○ 어르신 공유공간 어울림센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어울림센터 프로그램 이용인원(31개 프로그램 운영, 3,854명 이용)</li> </ul> </li> <li>○ 사업보고 및 간담회 등 : 3회</li> </ul>	

연도	추진 내용	비고
'23. 7~9.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맞춤형 케어안심주택 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기거주 케어안심주택 『다율하우스』 운영 : 14명 입소(구포3, 금곡11)</li> <li>- 장기거주 케어안심주택 『보담하우스』 입주자 수시 모집</li> <li>- 보담·도담하우스 커뮤니티실 프로그램 운영(매월)</li> </ul> </li> <li>○ 어르신 공유공간 어울림센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어울림센터 프로그램 이용인원(37개 프로그램 운영, 3,863명 이용)</li> </ul> </li> <li>○ 사업보고 및 간담회 등 : 1회</li> </ul>	
'23. 10~12	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맞춤형 케어안심주택 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기거주 케어안심주택 『다율하우스』 운영 : 9명 입소(구포3, 금곡6)</li> <li>- 장기거주 케어안심주택 『보담하우스』 입주자 수시 모집</li> <li>- 보담·도담하우스 커뮤니티실 프로그램 운영(매월)</li> </ul> </li> <li>○ 어르신 공유공간 어울림센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어울림센터 프로그램 이용인원(37개 프로그램 운영, 4,771명 이용)</li> </ul> </li> <li>○ 사업보고 및 간담회 등 : 3회</li> </ul>	
'24. 1~3	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맞춤형 케어안심주택 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기거주 케어안심주택 『다율하우스』 운영 : 7명 입소(금곡7)</li> <li>- 장기거주 케어안심주택 『보담하우스』 입주자 수시 모집 및 선정</li> <li>- 보담·도담하우스 커뮤니티실 프로그램 운영(매월)</li> </ul> </li> <li>○ 어르신 공유공간 어울림센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어울림센터 프로그램 이용인원(18개 프로그램 운영, 3,581명 이용)</li> </ul> </li> <li>○ 사업보고 및 간담회 등 : 2회</li> </ul>	
'24. 4~6	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맞춤형 케어안심주택 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기거주 케어안심주택 『다율하우스』 운영 : 8명 입소(금곡8)</li> <li>- 장기거주 케어안심주택 『보담하우스』 입주자 수시 모집 및 선정</li> <li>- 보담·도담하우스 커뮤니티실 프로그램 운영(매월)</li> </ul> </li> <li>○ 어르신 공유공간 어울림센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어울림센터 프로그램 이용인원(31개 프로그램 운영, 5,412명 이용)</li> </ul> </li> <li>○ 사업보고 및 간담회 등 : 1회</li> </ul>	
'24. 7~9.	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맞춤형 케어안심주택 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기거주 케어안심주택 『다율하우스』 운영 : 3명 입소(금곡3)</li> <li>- 장기거주 케어안심주택 『보담하우스』 입주자 수시 모집 및 선정</li> <li>- 보담·도담하우스 커뮤니티실 프로그램 운영(매월)</li> </ul> </li> <li>○ 어르신 공유공간 어울림센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어울림센터 프로그램 이용인원(33개 프로그램 운영, 6,043명 이용)</li> </ul> </li> <li>○ 사업보고 및 간담회 등 : 2회</li> </ul>	

연도	추진 내용	비고
'24. 10~12	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맞춤형 케어안심주택 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기거주 케어안심주택 『다율하우스』 운영 : 9명 입소(금곡9)</li> <li>- 장기거주 케어안심주택 『보담하우스』 입주자 수시 모집 및 선정</li> <li>- 보담·도담하우스 커뮤니티실 프로그램 운영(매월)</li> </ul> </li> <li>○ 어르신 공유공간 어울림센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어울림센터 프로그램 이용인원(33개 프로그램 운영, 7,290명 이용)</li> </ul> </li> <li>○ 사업보고 및 간담회 등 : 2회</li> </ul>	
'25. 1~3	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맞춤형 케어안심주택 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기거주 케어안심주택 『다율하우스』 운영 : 6명 입소(금곡6)</li> <li>- 보담·도담하우스 커뮤니티실 프로그램 운영(매월)</li> </ul> </li> <li>○ 어르신 공유공간 어울림센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어울림센터 프로그램 이용인원(29개 프로그램 운영, 3,744명 이용)</li> </ul> </li> <li>○ 사업보고 및 간담회 등 : 1회</li> </ul>	
'25. 4~6	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맞춤형 케어안심주택 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기거주 케어안심주택 『다율하우스』 운영 : 4명 입소(금곡4)</li> <li>- 보담·도담하우스 커뮤니티실 프로그램 운영(매월)</li> </ul> </li> <li>○ 어르신 공유공간 어울림센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어울림센터 프로그램 이용인원(29개 프로그램 운영, 5,380명 이용)</li> </ul> </li> <li>○ 사업보고 및 간담회 등 : 1회</li> </ul>	
'25. 7~9	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맞춤형 케어안심주택 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기거주 케어안심주택 『다율하우스』 운영 : 7명 입소(금곡7)</li> <li>- 보담하우스 커뮤니티실 프로그램 운영(매월)</li> </ul> </li> <li>○ 어르신 공유공간 어울림센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어울림센터 프로그램 이용인원(29개 프로그램 운영, 6,307명 이용)</li> </ul> </li> <li>○ 사업보고 및 간담회 등 : 2회</li> </ul>	
'25. 10~12	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 맞춤형 케어안심주택 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단기거주 케어안심주택 『다율하우스』 운영 : 3명 입소(금곡3)</li> <li>- 보담하우스 커뮤니티실 프로그램 운영(매월)</li> </ul> </li> <li>○ 어르신 공유공간 어울림센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어울림센터 프로그램 이용인원(29개 프로그램 운영, 6,486명 이용)</li> </ul> </li> <li>○ 사업보고 및 간담회 등 : 1회</li> </ul>	

## 6. 문제점 및 대책

- 해당없음

## 7. 향후 추진계획

- 2026년 부산, 함께돌봄 사업 계획 수립 및 추진
- 행정복지센터, 제공기관 등 담당자 교육 : 상·하반기 연 2회
- 수행기관 간담회 개최, 북구365 돌봄뜰·Talk 운영
- 구청, 행정복지센터 지역케어회의 : 안전 발생 시 수시 개최
- 사업 모니터링 실시 : 행정복지센터, 제공기관 등 2026년 하반기
- 사업 성과공유회 개최 : 2026년 12월 예정

## 8. 주민 참여(소통) 실적

설명회, 공청회 등	만족도, 설문조사	위원회, 민간전문가 자문 등	언론·방송보도	기타
-	-	4(지역케어회의 등)	10(언론보도)	15(간담회 등)

- 위원회, 민간전문가 자문 등 ▶ 총 4회
  - 2023. 03. 14. : 제1차 통합돌봄 匀지역케어회의 '보담하우스 입주자 선정'
  - 2023. 06. 01. : 제2차 통합돌봄 匀지역케어회의 '보담하우스 입주자 선정'
  - 2023. 10. 16. : 제3차 통합돌봄 匀지역케어회의 '보담하우스 입주자 선정'
  - 2023. 11. 16. : 제4차 통합돌봄 匀지역케어회의 '보담하우스 입주자 선정'
- 언론, 방송보도 ▶ 총 11회

<b>부산 북구, 초고령사회 대비하는 '부산형 통합돌봄' 추진</b> <small>A 김동빈 기자   0 승인 2023.04.07 10:10</small>  <small>부구청 건강</small>	<b>부산 북구, 앞선 통합돌봄 사업으로 벤치마킹 이어져</b> <small>A 한선주 기자   0 승인 2023.05.19 14:55</small>  <small>금곡다문화하우스 현장 벤치마킹 모습 (사진=부산북구청)</small>	<b>BUSAN.com</b> <b>부산 북구 통합돌봄 사업 '돌봄활동가' 역량강화교육 실시</b> <small>김하나 부산일보 기자   www.busan.com</small>  <small>장면: 2023.08.31 10:46</small>
2023. 4. 7. 국제뉴스	2023. 5. 19. 뉴스프리존	2023. 8. 31. 부산일보

<p><b>BUSAN.com</b></p> <p>부산 북구 통합돌봄 케어안심주택, 벤치마킹 이어져</p> <p>김현아 기자 han@busan.com</p> <p>입력: 2023-05-14 09:22</p> 	<p><b>중도일보</b></p> <p>1951년 창간 中道日報 joongdo.co.kr</p> <p>부산 북구, 통합돌봄 우수사례 공유회 '북구 더+돌봄'</p> <p>김설록 기자</p> <p>최종 기사일자: 2023-12-05 11:18</p> 	<p><b>국일일보</b></p> <p>www.kookje.com</p> <p>국일일보</p> <p>북구의 케어안심주택 '돌봄' 여수시가 벤치마킹 방문</p> <p>기사입력시간: 2024/04/01 [08:46:00]</p> <p>김영도 기자</p> 
<p><b>2023. 9. 14. 부산일보</b></p> <p><b>K 국제신문</b></p> <p>부산 북구, 돌봄활동가 대상 소진예방 교육 실시</p> <p>오지현 기자 jhoh@kookje.co.kr   입력: 2024-06-20 10:51</p> <p>부산 북구(구청장 오재원)는 지난 17일 '부산·함께돌봄' 사업의 돌봄활동가 양성사업에 참여하고 있는 돌봄활동가들을 대상으로 사업에 대한 이해 및 소진 예방을 위한 교육을 실시하였다고 밝혔다.</p> 	<p><b>2023. 12. 5. 중도일보</b></p> <p><b>K 국제신문</b></p> <p>부산 북구 '부산·함께돌봄' 성과공유회 및 역량강화 교육 개최</p> <p>디지털뉴스부 기자   입력: 2024-12-18 13:23</p> <p>부산 북구(구청장 오재원)는 지난 16일, 2024년 '부산·함께돌봄' 사업의 성과를 공유하고 돌봄 활동가와 사업 담당자의 역할을 강화하는 교육을 실시한다고 밝혔다.</p> 	<p><b>2024. 4. 1. 국민일보</b></p> <p><b>BUSAN.com</b></p> <p>부산 북구 돌봄활동가·병원동행매니저, 한파 취약 주민에 따뜻한 손길 전해</p> <p>조혜원 부산일보 기자 jhw012@busan.com</p> <p>입력: 2025-02-11 14:08:01</p>  <p>부산 북구(구청장 오재원)는 돌봄활동가와 병원동행매니저가 설 연휴 전후 깊적스럽게 찾아온 한파에 지역 주민을 방문해 인부를 살렸다고 10일 밝혔다.</p> <p>돌봄활동가와 병원동행매니저는 '부산·함께돌봄' 사업에서 추진하고 있는 돌봄활동가 양성 사업과 병원안심동행서비스에서 각각 활동 중으로, 돌봄활동가는 평소 홀로 지내는 이웃의 안보를 확인하고 병원동행매니저는 병원 이용에 어려움이 있는 주민을 돕는 활동을 하고 있다.</p>
<p><b>2024. 6. 20. 국제신문</b></p> <p><b>K 국제신문</b></p> <p>부산 북구 '부산·함께돌봄' 인적안전망, 위급상황 대비 어르신 암심스티커 배부</p> <p>이현정 기자 okay@kookje.co.kr   입력: 2025-04-15 10:30:29</p> <p>부산 북구(구청장 오재원)는 '부산·함께돌봄' 사업 내 인적안전망을 통해 홀로 생활하거나 고령·질병 등으로 위험한 순간 대처가 어려운 어르신 가구에 암실스티커를 배부했다고 15일 밝혔다.</p> 	<p><b>2024. 12. 18. 국제신문</b></p> <p><b>K 국제신문</b></p> <p>부산 북구, 돌봄활동가와 제공기관 담당자 대상 소진 예방교육</p> <p>디지털뉴스부 기자   입력: 2025-12-18 14:36:42</p> 	<p><b>2025. 2. 11. 부산일보</b></p>
<p><b>2025. 4. 16. 국제신문</b></p>	<p><b>2025. 12. 18. 국제신문</b></p>	

○ 기타 ▶ 총 18회 (수행기관 간담회 등 18회)

- 2023. 02. 09. : 제1차 부산형 통합돌봄 수행기관 회의(간담회)
- 2023. 04. 24. : 제2차 부산형 통합돌봄 수행기관 회의(간담회)
- 2023. 06. 23. : 제3차 부산형 통합돌봄 수행기관 회의(간담회)
- 2023. 08. 30. : 제4차 부산형 통합돌봄 수행기관 회의(간담회)
- 2023. 10. 30. : 제5차 부산형 통합돌봄 수행기관 회의(간담회)

- 2023. 12. 07. : 제6차 부산형 통합돌봄 수행기관 회의(간담회)
- 2024. 01. 18. : 2024년 제1차 부산, 함께돌봄 수행기관 회의(간담회)
- 2024. 03. 27. : 2024년 제2차 부산, 함께돌봄 수행기관 회의(간담회)
- 2024. 05. 31. : 2024년 제3차 부산, 함께돌봄 수행기관 회의(간담회)
- 2024. 07. 24. : 2024년 제4차 부산, 함께돌봄 수행기관 회의(간담회)
- 2024. 09. 24. : 2024년 제5차 부산, 함께돌봄 수행기관 회의(간담회)
- 2024. 10.~11. : 2024년 부산, 함께돌봄 사업 모니터링 실시
- 2024. 12. 16. : 2024년 부산, 함께돌봄 성과공유회 및 역량강화 교육
- 2025. 01. 21. : 2025년 제1차 부산, 함께돌봄 제공기관 회의(간담회)
- 2025. 04. 01. : 2025년 제2차 부산, 함께돌봄 제공기관 회의(간담회)
- 2025. 07. 21. : 2025년 제3차 부산, 함께돌봄 제공기관 회의(간담회)
- 2025. 08.~09. : 2025년 부산, 함께돌봄 사업 모니터링 및 현장점검 실시
- 2025. 12. 16. : 2025년 부산, 함께돌봄 성과공유 및 소진예방 교육