

### 3. 주요성과 및 정책사업 현황

#### 가. 총괄

(단위:개, 백만원)

실국명	성과목표						결산액		
	전략 목표수	정책 사업목표		성과달성도			결산액	전년도 결산액	비교증감
		개수	지표수	초과 달성	달성	미달성			
계	7	53	124	21	100	3	513,280	417,001	96,279
의회사무국	1	1	3	2	1	0	949	888	61
기획감사실	1	2	9	0	9	0	1,033	1,381	△348
총무국	1	14	31	3	27	1	80,738	71,123	9,615
주민생활지원국	1	19	38	5	32	1	349,644	291,254	58,390
안전도시국	1	12	30	9	20	1	62,211	37,502	24,709
보건소	1	3	11	2	9	0	14,447	10,133	4,314
사업소	1	2	2	0	2	0	2,134	3,040	△906
동행정복지센터	0	0	0	0	0	0	2,124	1,680	444

#### 나. 성과목표 및 자원비중

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'19년 달성성과	결산액 (백만원)	비중(%)
구민과 소통하는 의정 운영으로 신뢰받는 의회를 구현한다. (의회사무국)	효율적인 의정활동 지원과 내실있는 의사운영으로 구민에게 희망을 주는 열린 의정을 실천한다	의사운영 지원횟수	◎	846	0.20 %
		의정활동 지원횟수	◎		
		의원 세미나 실시 횟수	○		
개방·소통·공유를 통한 구민 및 성과 중심의 미래지향적인 구정운영을 추진한다. (기획감사실)	소통과 개방을 통한 구민체감의 창의적 구정을 실현한다.	주민지향적 구정 운영을 위한 주민 소통 실적	○	839	0.19 %
		법정통계조사 실시	○		

전략목표명	정책사업목표명	성과지표명	'19년	결산액	비중(%)
-------	---------	-------	------	-----	-------

(실국명)			달성성과	(백만원)	
개방·소통·공유를 통한 구민 및 성과 중심의 미래지향적인 구정운영을 추진한다. (기획감사실)	소통과 개방을 통한 구민체감의 창의적 구정을 실현한다.	찾아가는 규제신고 센터 운영	○	839	0.19 %
		자체감사 및 감찰 실시	○		
		청렴문화 조성	○		
		희망복구 발행 부수	○		
		복구 전자소식지 발간 부수	○		
	구정의 성과와 주민 중심의 건전 재정을 운용함과 동시에 지속적인 지역발전을 위한 이전재원을 확충한다.	주민제안사업 접수 건수	○		
		재정신속집행 실적률	○		
변화와 혁신의 창의적 조직문화 조성으로 구정 경쟁력을 강화하고 구민과 소통하는 행복한 구정을 구현한다. (총무국)	변화 혁신 지향 열린 행정구현으로 『내 삶에 힘이 되는 새로운 복구』 창조	직원 교육 이수 충족률	○	22,170	5.14 %
		주민자치 특성화 프로그램 운영 개수	○		
		구민 환경정비의 날 실적	◎		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'19년 달성성과	결산액 (백만원)	비중(%)
변화와 혁신의 창의적	자원봉사로 주민과	자원봉사 프로그램	○	22,170	5.14 %

조직문화 조성으로 구정 경쟁력을 강화하고 구민과 소통하는 행복한 구정을 구현한다. (총무국)	교감하는 나눔문화 조성	운영 지원율			
	지역 교육경쟁력 강화 및 평생학습 활성화로 교육으로 성장하는 도시를 구현한다.	평생학습관 운영 및 네트워크 프로그램 수	○		
		교육지원사업	○		
		다행복교육지구 운영	○		
	체계적인 지식정보 구축 및 다양한 독서문화 행사를 통해 참여하고 소통하는 독서생활화 풍토를 조성한다.	도서자료 확충 수	○		
		독서진흥행사 수	○		
	문화로 융성하는 행복 도시 구현으로 주민의 삶의 질을 향상	지역축제, 문화행사 개최 횟수	○		
		음악, 게임, 공연장 관련 민원처리 건수	○		
관광여건 조성 개발을 통한 관광 진흥	관광콘텐츠 개발	○			

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'19년 달성성과	결산액 (백만원)	비중(%)
변화와 혁신의 창의적 조직문화 조성으로 구정 경쟁력을 강화하고 구민과 소통하는 행복한 구정을 구현한다. (총무국)	관광여건 조성 개발을 통한 관광 진흥	관광서비스 개선	○	22,170	5.14 %
	문화유산의 체계적 관리와 보존 및 향토문화 육성으로 지역주민의 자긍심과 애향심을 고취	문화재보호 감시활동	○		
		무형문화재 전승 지원	○		
	"이용하는 사람" 중심의 체육활동 지원	생활체육대회 개최 횟수	◎		
		체육시설 운동기구 보강	○		
	첨단 ICT 정보 인프라 구축 및 계층 간 소통 격차 해소를 위한 정보화 시책 추진	컴퓨터 무상점검	○		
	투명하고 효율적인 재무행정을 추진한다.	공사·용역 발주 계획 공개	○		
		공용차량의 효율적인 관리· 점검률	○		
		정보통신공사 사용전검사 처리기간 단축	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'19년 달성성과	결산액 (백만원)	비중(%)
변화와 혁신의 창의적	지방세입의 안정적인	지방세 징수목표액	○	22,170	5.14 %

조직문화 조성으로 구경 경쟁력을 강화하고 구민과 소통하는 행복한 구정을 구현한다. (총무국)	확보로 자주재원을 확충한다.	달성			
		체납세 징수율	○		
	체계적이고 정확한 세원관리로 공정세정을 실현한다.	세외수입 징수 목표액 달성	○		
		개별주택 가격의 정확한 조사, 산정, 공시	○		
	최상의 민원시스템 구축으로 고객감동의 친절서비스 제공	친절서비스 역량 강화 시책 추진	○		
		고객만족도 조사	○		
		여권 및 가족관계 등록 민원처리	×		
	정확하고 다양한 지적행정 운영으로 지적행정의 신뢰성을 향상한다.	지적재조사 사업 추진	○		
		개별공시지가 정확한 산정	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'19년 달성성과	결산액 (백만원)	비중(%)
변화와 혁신의 창의적 조직문화 조성으로 구경 경쟁력을 강화하고 구민과 소통하는 행복한	정확하고 다양한 지적행정 운영으로 지적행정의 신뢰성을 향상한다.	도로명 및 건물번호판 유지관리	◎	22,170	5.14 %

구정을 구현한다. (총무국)					
맞춤형 고용·복지 서비스 제공과 쾌적한 도시환경 조성으로 구민의 삶의 질 향상을 도모한다. (주민생활지원국)	지역사회복지서비스 강화로 구민의 생활 안정 도모	지역사회서비스 투자사업 이용인원	○	338,271	78.44 %
		장애인연금 수급률	○		
	민관협력을 통한 통합 복지 서비스 제공으로 지역주민의 복지 체감도 향상	민관협력 추진 사업 수	○		
		통합사례관리건수	○		
	근로능력 있는 저소득층의 자활역량 강화 지원	자활기반 조성을 위한 일자리 제공	○		
		희망키움통장 I 지원자 수	○		
	아동, 청소년의 건전 육성 및 복지향상을 도모한다	취약계층 아동통합 서비스 지원	○		
		학교 밖 청소년의 건전 성장 지원 (발굴 및 지원)	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'19년 달성성과	결산액 (백만원)	비중(%)
맞춤형 고용·복지 서비스 제공과 쾌적한 도시환경 조성으로 구민의 삶의 질 향상을 도모한다. (주민생활지원국)	노인복지 인프라구축을 통해 노인복지기반을 조성한다	노인돌봄기본 서비스 대상자 수	○	338,271	78.44 %

		노인일자리 및 사회활동지원사업 참여자 수	◎		
양성평등 실현으로 여성과 가족이 행복한 지역사회를 조성한다.		여성친화도시 서포터즈 운영 활성화	○		
		아이돌봄서비스 확대	◎		
영유아의 건강한 성장발달을 지원한다		보육의 공공성 강화 및 안정적 지원	◎		
		부모의 보육·양육 부담 경감	×		
삶의 질 향상을 위한 맞춤형 인구정책 구현		인구문제 인식개선 인구교육 및 가족 사랑 연극공연	○		
맞춤형 복지서비스 제공으로 건강한 국민기초생활을 보장한다.		기초생활수급자 복지급여 지원 가구 증감율	○		
		의료급여수급권자 1인당진료비 증감율	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'19년 달성성과	결산액 (백만원)	
					비중(%)
맞춤형 고용·복지 서비스 제공과 쾌적한 도시환경 조성으로 구민의 삶의 질 향상을 도모한다. (주민생활지원국)	맞춤형 복지서비스 제공으로 건강한 국민기초생활을 보장한다.	생활보장소위원회 운영실적	○	338,271	78.44 %
	건전하고 안정된 생활 보장을 통한 취약계층	차상위계층 정부양곡할인지원	◎		

	복지 기반을 조성한다.	가구수			
		노숙인계도 순찰 활동	○		
	건전한 골목상권 조성을 통한 서민경제 활성화 및 에너지복지 실현	시설현대화 사업 진척률	○		
		서민생활 경제 안정 및 활성화	○		
		에너지 안전관리 및 복지 강화	○		
	안전한 농축수산물 제공	도시농업조성사업 추진	○		
		동물보호 추진	◎		
		농축산물 유통질서 확립	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'19년 달성성과	결산액 (백만원)	
					비중(%)
맞춤형 고용·복지 서비스 제공과 쾌적한 도시환경 조성으로 구민의 삶의 질 향상을 도모한다. (주민생활지원국)	지역 맞춤형 일자리 늘리기로 구민 경제 살리기	「일자리공시제」 일자리창출 목표	○	338,271	78.44 %
	원활한 폐기물 처리를 통해 쾌적한 생활환경을 조성한다.	폐기물 수거 운반량	○		

		음식물류폐기물 발생량	○		
	생활환경의 청결을 도모하고 수질오염을 감소한다.	공중화장실 개선 건수	○		
	약수터 및 지하수의 효율적인 보전관리를 통한 깨끗한 수질을 유지·관리한다.	지하수 이용부담금 징수율	○		
		약수터 수질관리	○		
	환경교육 및 온실가스 저감 시책으로 저탄소 녹색생활 실천에 앞장선다.	기후변화체험교육관 방문인원	○		
		온실가스 진단 컨설팅	○		
		생태탐방 실시	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'19년 달성성과	결산액 (백만원)	
					비중(%)
맞춤형 고용·복지 서비스 제공과 쾌적한 도시환경 조성으로 구민의 삶의 질 향상을 도모한다. (주민생활지원국)	대기·수질오염 및 도시주변 오염관리를 통한 쾌적한 도시환경을 조성한다.	슬레이트처리 지원	○	338,271	78.44 %
		환경개선부담금 부과징수율	○		
	공중·식품위생업소의 위생관리 향상으로	소비자식품위생 감시원 및	○		



	위생문화를 건전하게 개선한다.	명예공중위생감시원 활동			
사람·미래중심의 도시인프라를 구축하고 재해·재난 예방으로 안전하고 쾌적한 도시공간을 창출한다. (안전도시국)	지역 통합적 민관 협업 체계 활성화로 체계적인 지역 안전지수 향상	안전문화 확산을 위한 교육 및 캠페인 실시	○	55,221	12.80 %
		민방위 급수시설 유지관리	○		
		급경사지 안전점검	○		
		배수펌프장 점검	◎		
	도시 안전 인프라 확충을 통한 도심 범죄·재해예방	고효율 조명시설(LED) 설치/교체	◎		
		주민편의를 위한 조명시설 관리	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'19년 달성성과	결산액 (백만원)	비중(%)
사람·미래중심의 도시인프라를 구축하고 재해·재난 예방으로 안전하고 쾌적한 도시공간을 창출한다. (안전도시국)	도시 안전 인프라 확충을 통한 도심 범죄·재해예방	CCTV설치 확대 및 효율적 관리	◎	55,221	12.80 %
		CCTV통합관제센터 체형/활용	○		
	소통과 참여의 도시재생으로 활력 넘치는 도시 조성	복구 경관위원회 운영실적	○		

		도시재생사업 국·시비 확보	×		
	안전하고 편리한 교통 서비스 제공하고 구민이 체감하는 교통정책 수립	주차공간 지속적 확충	◎		
		교통기반시설 개선	○		
		불법 주정차 위반 차량 지도단속	○		
	주민편의의 안전한 도로행정을 구현하고 아름답고 쾌적한 광고문화를 정착한다.	행정재산(도로) 관리에 따른 점용료 등 부과	○		
		간판정비	◎		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'19년 달성성과	결산액 (백만원)	
					비중(%)
사람·미래중심의 도시인프라를 구축하고 재해·재난 예방으로 안전하고 쾌적한 도시공간을 창출한다. (안전도시국)	주민편의의 안전한 도로행정을 구현하고 아름답고 쾌적한 광고문화를 정착한다.	관내 도로 및 시설물 정비 개소 수	○	55,221	12.80 %
	도로환경 개선으로 안전하고 쾌적한 도로시설을 확충한다.	도로개설 및 도로 정비사업 추진실적	○		
		도시기초시설물 사업 추진실적	○		
	체계적인 도시계획수립 으로 균형 있는	도시계획시설 결정 (변경) 및 지형	◎		

	지역개발을 이룬다.	도면 고시			
		개발제한구역 관리	○		
	안전하고 쾌적한 하수시설 관리로 재해예방 및 주민편의를 증진한다.	준설토 처리	◎		
		사람과 자연이 공존하는 생태하천으로 관리한다.	하천 정화활동		
	사람과 자연이 공존하는 생태하천으로 관리한다.		하천 시설물 점검		
		법의 준수를 통한 건전하고 안전한 건축환경을 조성한다.	건축위원회 운영 실적		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'19년 달성성과	결산액 (백만원)	비중(%)
사람·미래중심의 도시인프라를 구축하고 재해·재난 예방으로 안전하고 쾌적한 도시공간을 창출한다. (안전도시국)	법의 준수를 통한 건전하고 안전한 건축환경을 조성한다.	이행강제금 징수실적	◎	55,221	12.80 %
		공동주택 교육 실시	○		
	산림자원 육성 및 산림재해 예방	산불대책본부운영 실적(인력)	○		
		병해충방제 사업 실적	◎		

	친환경 녹색 휴식공간 및 녹지환경 조성	도시공원 시설물 정비 실적	○		
		양묘장 초화 생산 실적	○		
구민 건강을 위한 보건 의료 정책 총력 지원 (보건소)	서민 밀착형 의료 서비스 제공으로 구민건강을 도모한다	결핵 검진 건수	○	12,299	2.85 %
		희귀난치성질환자 지원자 수	○		
		예방접종 지원자 수	○		
	도시형 보건지소 특성화로 구민건강을 향상시킨다	어린이 및 취약계층 구강관리	○		
		지역사회 건강조사	○		
		취약가구 만성질환 관리 등록자 수	○		

전략목표명 (실국명)	정책사업목표명	성과지표명	'19년 달성성과	결산액 (백만원)	비중(%)
구민 건강을 위한 보건의료 정책 총력 지원 (보건소)	취약계층의 건강형평성 제고 및 소통과 공유의 맞춤 건강서비스 제공 으로 구민건강증진을 도모한다	통합사업프로그램 참여인원	○	12,299	2.85 %
		임산부 영양제 지원 인원	○		
		치매조기검진 실시 인원	◎		
		금연클리닉 등록 관리인원	◎		
		노인우울증 등 정신건강검사	○		

문화예술과 빙상스포츠가 삶에 힘이 되는 행복한 복구 (사업소)	문화예술을 통한 구민 삶의 질 향상	문화공연 개최횟수	○	1,607	0.37 %
	빙상스포츠 활성화 및 주민건강 증진	정규강사 및 프리랜서 강사 스케이팅 정규 강습반 운영 수입	○		

※ ◎ : 초과달성(130% 이상), ○ : 달성(100~130% 미만), × : 미달성(100% 미만)