

어떤 복지사업을 안내해 주나요?



복지멤버십, 더 궁금해요!

Q1. 복지멤버십 서비스에 기입되어 있지 않은데,
가입하고 싶습니다.

A. 현재 복지멤버십 서비스는 시회보장급여 신청시 함께 신청하는
동시 신청만 가능하며, '22.9.6(화) 이후부터는 복지멤버십만
개별신청 하는 단독신청도 가능합니다.'

Q2. 복지멤버십 문자에 있는 서비스를 어떻게
신청해야 하나요?

A. 복지로 웹사이트 또는 스마트폰 복지로 앱을 통해 본인인증
로 그인하여 신청 가능하나, 일부 서비스는 온라인 신청이 하용되지
않으므로 관할 동주민센터로 문의하여 신청하여야 합니다.

Q3. 내가 받을 수 있는 서비스가 무엇인지
확인해보고 싶어요.

A. 복지로 사이트 로그인 후 **복지지갑 > 나의 복지자격 정보 >**
받을 가능성이 있는 서비스 메뉴에서 확인 가능합니다.

Q4. 복지멤버십 안내 문자수신 연락처를
수정하고 싶습니다.

A. 복지로 사이트 로그인 후 복지멤버십 메뉴에서 수정 가능하며,
온라인으로 직접 수정이 어려우신 경우 관할 동주민센터로
문의 하셔야 합니다.

Q5. 이미 받고 있는 서비스에 대해 신청 가능하다는
문자를 받았습니다. 다시 신청해야 하나요?

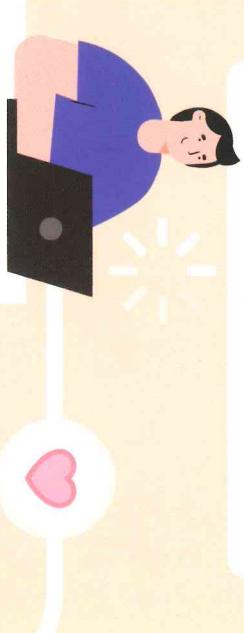
A. 복지멤버십의 경우 수급 가능한 서비스를 안내함으로 이미 받고
계신 서비스가 안내되었을 수도 있으며, 지원 받고 계시는 서비스는
다시 신청하지 않으셔도 계속 지원 받으실 수 있습니다.

전국민 누구에게나 필요한
생애주기별 복지 정보를 빼놓지
안네!

www.bokjiro.go.kr

복지멤버십 ▾

내가 받을 가능성이 있는 복지서비스를
간편하게 찾아주는 똑똑한 복지멤버십!



복지멤버십 가입

결혼 및 임신

+

사고 및 질병

육아



생활지원



부모 65세 도래



생활지원

임신/출산

- 산모·신생아·건강관리 지원
- 난임부부·서술비 지원
- 저소득층·기저귀 지원
- 조제분유 지원

감면서비스

- 에너지 비우자
- 저소득층 요금 할인
- (전기, 가스, 이동통신 등)

● 문의처

복지로 콜센터
1566-0313

● 복지로 홈페이지
www.bokjiro.go.kr

● 기타 복지관련 문의
129(보건복지상담센터)

복지멤버십과 함께
‘나의 맞춤형복지’를 확인하세요

* 안내 대상 사업 중 일부 사업 예시입니다.