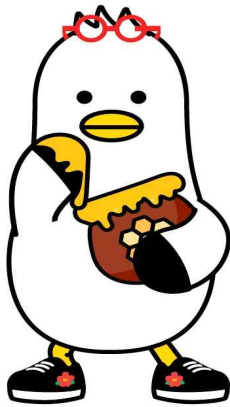


부산광역시 「자립 꿀단지」 챗봇

「자립 꿀단지」 챗봇



- 읍면동 행정복지센터가 잠든 시간~ **복지 상담**이 필요하다면
- 부처 간 정책 칸막이 없이~ **복지-금융 제도**를 알고싶다면
- 내 삶에 힘이 되는 “**생계-의료-일자리-주거**” 제도를 한 눈에 알고싶다면
- 내 **빚 찾GO! 줄이GO!** 채무조정비용지원 및 **무료 법률상담 받GO** 싶다면

부산에서 제일 알차고 튼실한 「자립 꿀단지」에게 물어보세요
자산은 더하고 부채는 줄이기 위해 **24시간 상담**을 지원합니다.

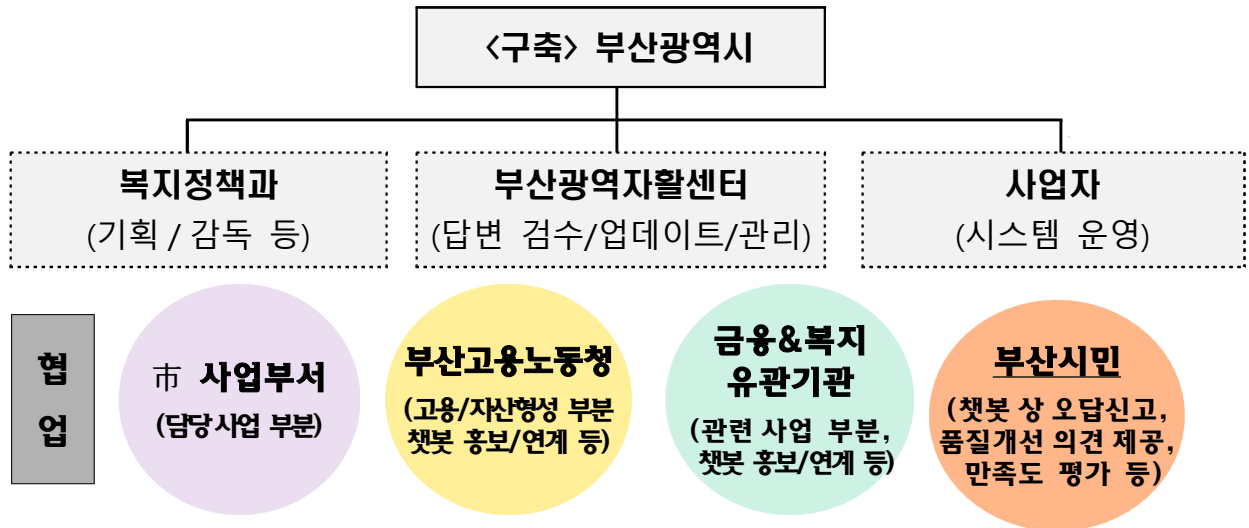
□ 추진방향

- 부처/기관 간 자립지원정책 칸막이 해소로 정책 시너지 효과 제고
- 인공지능 기반 365일 24시간 민원상담으로 언제 어디서나 저소득층 자립 촉진

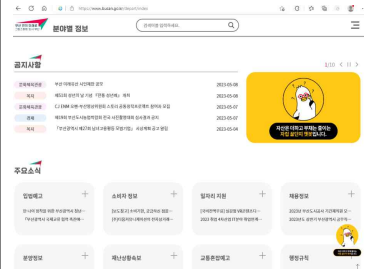
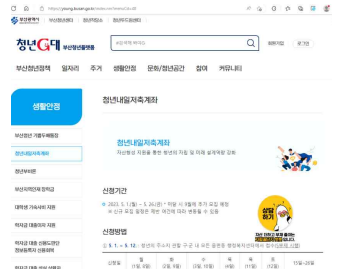
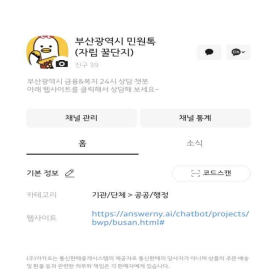
□ 사업개요

- 목적 : 365일 24시간 저소득층 금융 + 복지 one-stop 민원상담 지원
- 내용 : 인공지능 기반 대화방식을 통한 금융+복지 상담
 - ▷ (청년내일저축계좌) 신청자/가입자/해지자 자주묻는질문 민원상담
☞ **작년 1만명 넘는 부산청년이 신청해 상담 폭증! 읍면동 단순반복 민원상담 챗봇으로 해결**
 - ▷ (자산형성지원 한눈에) 5개 부처 10개 자산형성지원지원사업 민원상담
☞ **동시가입 가능 사업은 함께 신청 안내, 중복가입 불가 시 비교 안내 등 자산형성 기회 up**
 - ▷ (복지꿀정보) 생활안정, 의료·돌봄, 고용, 주거 등 자립지원정책 민원상담
☞ **‘몰라서 못 받지 않도록’ 여러 부처의 자립지원정책 한 곳에서 정보제공, 신속 상담**
 - ▷ (금융꿀정보) 부채 찾기→줄이기→서민지원 등 ‘부채 줄이기’ 민원상담
☞ **위기상황 해소 위한 금융 지원 이정표 기능 제공 및 부채 줄이기 종합 꿀정보 제공**
 - ▷ 알아두면 힘이 되는 금융+복지 꿀정보, 꿀상담번호 한눈에 안내
☞ **저소득층 자립에 유용한 정보, 사이트, 복지/금융/법률 상담번호 등 꿀정보 안내**

○ 운영체제



○ 접속방법

부산시 분야별정보	부산청년플랫폼 (청년내일저축계좌 부분)	카카오톡 채널	챗봇 링크
			https://answerny.ai/chatbot/projects/bwp/busan.html
https://www.busan.go.kr/depart/welpolicy0110	https://young.busan.go.kr/index.nm?menuCd=48		QR 코드 