

## 2021년 2분기 화명도서관 성과평가위원회 결과 보고

민간투자사업 기본계획 제23조 제4항에 의거 2021년 2분기 화명도서관 성과평가 결과를 다음과 같이 화명도서관 홈페이지에 공개하고자 합니다.

1. 성과평가 대상연도 및 분기 : 2021년 2분기
2. 성과평가위원회 구성현황 : 7명(위원장 ▷교육지원과장)
  - 주무관청 : 4명(교육지원과장, 화명도서관장, 금곡도서관 시설관리담당자, 외부전문가)
  - 시 행 사 : 3명(흥우산업, 일신산업개발, 너터)
3. 2021년 2분기 성과평가 시 참석 위원 현황 : 7명
4. 시설별.평가항목별 점수 및 등급 결과 : **A등급**(총평점 10.00점)
  - 성과 평가 내역

평가 분야	유용성	안전성 및 내구성	서비스 만족도	총평점	등급
점수	123.86점	10점	10점		
획득등급	A등급 (111 이상)	A등급 (9.5 이상)	A등급		
가중치	0.2	0.6	0.2		
점수×가중치	2.0	6.0	2.0	10.00	A

5. 시설사용자 의견(고객만족도 설문조사)
    - 설문조사 기간 : 2021.6.22. ~ 2021.6.27.
    - 설문조사 인원 : 100명
    - 설문조사 결과 : 불만족항목 없음
- ※ 불만족항목 : 세부항목에 대하여 전체응답자 중 30명(100명\*30%= 30명) 이상이 불만족으로 답변한 것을 말함.