



347 2011. 12. 1()
.....

공 고

2011-815

----- 2

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

: : (309-4071)

공 고

부산광역시 북구 공고 제2011-815호

부산광역시 북구 인터넷시스템 설치 및 운영에 관한 조례 일부개정조례안 입법예고

부산광역시 북구 인터넷시스템 설치 및 운영에 관한 조례를 개정함에 있어 그 내용과 취지를 미리 알려 구민의 의견을 구하고자 다음과 같이 입법예고합니다.

2011년 12월 1일

부산광역시 북구청장

1. 개정사유

홈페이지 이용자에게 질 높은 서비스를 제공하고 지역정보화를 촉진시키기 위해 제정된 조례의 관련법이 제·개정되고, 전자민원창구 운영을 위한 표준시스템이 보급됨에 따라 운영상 불필요한 조문을 삭제하며, 「개인정보 보호법」 제정에 따른 내용을 조례에 반영하려는 것임

2. 주요내용

- 가. 관련법령 제·개정에 따른 용어정의 정비 (안제2조제8호, 9호)
- 나. 홈페이지 게시자료의 실명제 운영에 따라 불필요한 조항 삭제 (안제6조제2항)
- 다. 관련법령 제·개정에 따른 조문 정비 (안제11조)
- 라. 표준시스템으로 보급된 전자민원창구 운영으로 불필요한 조문 삭제 및 전자민원창구 기능 추가 (안제12조1항)
- 마. 홈페이지의 건전한 운영을 위하여 게시자료에 대한 삭제 내용을 평이하고 명확하게 제시 (안제18조제8호,9호)
- 바. 개인정보보호법 제정에 따른 의무 준수사항을 조문에 반영 (안제22조)
- 사. 보안관리를 위하여 시스템 안전대책 조항 추가 (안제23조제3항)
- 아. 비밀번호 관리는 시스템 안전대책 조항과 중복되어 삭제(현행제24조)

3. 의견제출

- 이 조례 개정안에 대하여 의견이 있는 기관·단체 또는 개인은 2011년 12월 21일 까지 다음사항을 기재한 의견서를 부산광역시 북구청장(참조 : 기획감사실장)에게 제출하거나 전화(051-309-4302)로 알려주시기 바라며, 조례안 등 자세한 사항은 북구청 홈페이지 입법예고란을 참조하시기 바랍니다.

▷ 예고사항에 대한 항목별 의견(찬·반 여부와 그 사유)

▷ 성명(단체의 경우 단체명과 대표자 성명), 주소, 전화번호

부산광역시 북구 인터넷시스템 설치 및 운영에 관한 조례 일부개정조례안

부산광역시 북구 인터넷시스템 설치 및 운영에 관한 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제2조제5호 중 “도메인별 홈페이지”를 “홈페이지 도메인별”로 하고, 같은 조 제8호 및 제9호를 다음과 같이 한다.

8. “전자민원 창구”라 함은 「전자정부법」 제9조에 따른 전자민원 창구로서 인터넷 민원을 처리하기 위하여 홈페이지에 설치·운영하는 민원 창구를 말한다.
9. “개인정보”라 함은 「개인정보보호법」 제2조제1항에 따른 정보를 말한다.

제6조제2항을 삭제한다.

제11조 중 “「민원사무처리에 관한 법률 시행령」 제2조제5항과 「전자정부구현을 위한 행정업무 등의 전자화촉진에 관한 법률」 제34조제 2항에 의한”을 “「전자정부법」 제9조에 따른”으로 한다.

제12조제1항을 다음과 같이 하며, 같은 조 제2항 중 “게재할 수 있다”를 “게재하여야 한다”로 한다.

- ①전자민원창구는 인터넷 민원처리, 민원처리 공개, 민원상담 기능을 제공하여야 하며, 민원담당부서에서 총괄 관리하여야 한다.

제16조제3항 중 “주민번호”를 “주소, 전화번호”로 한다.

제18조제2항 각 호 외의 부분 중 “각 호의 1”을 “각 호의 어느 하나”로 하고, 같은 항 제8호 및 제9호를 각각 다음과 같이 한다.

8. 동일인이 유사·동일한 내용을 주 3회 이상 반복적으로 게시하는 경우
9. 그 밖에 공익을 저해하거나 게시판 운영 취지에 맞지 않는 내용 등

제21조제1항 중 “자치단체”를 “구”로, “외국어 홈페이지를 운영하여야 하며 홍보효과가 큰 영어 홈페이지를 우선하여 설치·운영할 수 있다”를 “외국어 홈페이지를 설치·운영할 수 있다”로 하고, 같은 조 제3항을 삭제한다.

제22조제1항 중 “하여야 한다”를 “하는 등 개인정보보호를 위하여 안전대책을 강구하여야 한다”로 하고, 같은 조에 제3항 및 제4항을 각각 다음과 같이 신설한다.

③ 구청장은 “개인정보 처리방침”을 정하여 홈페이지에 게시하여야 한다.

④ 구청장은 개인정보의 보호를 위하여 소속 공무원 중에서 “개인정보 보호책임자”를 지정·운영하여야 한다.

제23조에 제3항을 다음과 같이 신설한다.

③ 시스템의 보안에 관하여 그 밖에 필요한 사항은 국가정보통신보안 관련 규정에 따라 관리하여야 한다.

제24조를 삭제한다.

부칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

신·구조문대비표

현행	개정안
제2조(용어정의) 이 조례에서 사용되는 용어의 정의는 다음과 같다.	제2조(용어정의) ----- -----.
1. ~ 4. (생략)	1. ~ 4. (현행과 같음)
5. “관리부서의 장”이라 함은 인터넷 도메인별 홈페이지 관리부서의 장을 말한다.	5. ----- -- <u>홈페이지 도메인별</u> ----- -----.
6.·7. (생략)	6.·7. (현행과 같음)
8. “전자민원 창구”라 함은 「민원사무처리에 관한 법률 시행령」 제2조제5항의 규정에 의한 시스템을 말한다.	<u>8. “전자민원 창구”라 함은 「전자정부법」 제9조에 따른 전자민원 창구로서 인터넷 민원을 처리하기 위하여 홈페이지에 설치·운영하는 민원 창구를 말한다.</u>
9. “개인정보”라 함은 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 제2조제2호의 규정에 의한 정보를 말한다.	<u>9. “개인정보”라 함은 「개인정보 보호법」 제2조제1항에 따른 정보를 말한다.</u>

현행	개정안
<p>10. (생략)</p> <p>제6조(홈페이지 정보관리) ① (생략)</p> <p>② 홈페이지의 각 항목별 자료관리 주관부서는 직제에 의한 해당업무 주관부서로 하며, 사무분장이 없을 경우에는 관리부서의 장이 따로 정한다.</p> <p>③ (생략)</p> <p>제11조(전자민원창구 설치) 구청장은 인터넷 민원을 처리할 수 있도록 「민원사무처리에 관한 법률 시행령」 제2조제5항과 「전자정부구현을 위한 행정업무 등의 전자화촉진에 관한 법률」 제34조제2항에 의한 전자민원 창구를 설치하여야 하며 전자민원창구에 접수한 민원은 「민원사무처리에 관한 법률」에 따라 처리하여야 한다.</p> <p>제12조(전자민원창구 운영) ① 전자민원창구는 「민원사무처리에 관한 법률」 제11조에 의해 설치된 민원담당부서에서 총괄 관리하여야 하되, 민원처리 공개는 감사담당부서에서 관리한다.</p> <p>② 민원담당부서의 장은 구청장이 처리할 수 있는 민원사무에 대한 민원사무처리기준표를 홈페이지를 통하여 게재할 수 있다.</p> <p>제16조(주민참여창구 운영) ①·② (생략)</p>	<p>10. (현행과 같음)</p> <p>제6조(홈페이지 정보관리) ① (현행과 같음)</p> <p><u><삭 제></u></p> <p>③ (현행과 같음)</p> <p>제11조(전자민원창구 설치) ----- ----- <u>「전자정부법」 제9조에 따른</u> ----- ----- ----- -----.</p> <p>제12조(전자민원창구 운영) ① <u>전자민원창구는 인터넷 민원처리, 민원처리 공개, 민원상담 기능을 제공하여야 하며, 민원담당부서에서 총괄 관리하여야 한다.</u></p> <p>② ----- ----- ----- <u>게재하여야 한다.</u></p> <p>제16조(주민참여창구 운영) ①·② (현행과 같음)</p>

현행	개정안
<p>③ 답변이 필요한 주민참여창구에 대하여는 책임성 있는 답변처리를 위해 이용자의 이름, 주민번호 등을 입력토록 할 수 있으며, 답변이 필요하다고 판단될 때에는 「민원사무처리에 관한 법률」에 의한 민원사무에 준하여 접수·처리하여야 한다.</p> <p>제18조(주민참여사항 처리방법) ① (생략)</p> <p>② 주민참여창구 담당부서의 장은 홈페이지의 건전한 운영을 위하여 이용자가 게시한 자료 중 다음 각 호의 1에 해당하는 자료는 삭제할 수 있다. 다만 이 경우 삭제한 이유를 해당게시판에 공개하거나 게시한 자의 전화번호나 전자우편주소가 명확할 경우에는 당사자에게 삭제한 이유를통지하여야 한다.</p> <p>1. ~ 7. (생략)</p> <p>8. 동일인 또는 동일인이라고 인정되는 자가 똑같은 내용을 주 2회 이상 게시하거나 비슷한 내용을 1일 2회이상 게시하는 경우</p> <p>9. 기타 연습성, 오류, 장난성의 내용 등</p> <p>제21조(외국어홈페이지의 설치·운영) ① 구청장은 국외에 자치단체를 홍보하기 위하여 외국어 홈페이지를 운영하여야 하며 홍보효과가 큰 영어 홈페이지를 우선하여 설치·운영할 수 있다.</p>	<p>③ ----- ----- ----- 주소, 전화번호 ----- ----- -----</p> <p>제18조(주민참여사항 처리방법) ① (현행과 같음)</p> <p>② ----- ----- ----- 각 호의 어느 하나 ----- ----- ----- ----- -----</p> <p>1. ~ 7. (현행과 같음)</p> <p>8. 동일인이 유사·동일한 내용을 주 3회 이상 반복적으로 게시하는 경우</p> <p>9. 그 밖에 공익을 저해하거나 게시판 운영 취지에 맞지 않는 내용 등</p> <p>제21조(외국어홈페이지의 설치·운영) ① ----- 구 ----- ----- 외국어 홈페이지를 설치·운영할 수 있다.</p>

현행	개정안
<p>② (생략)</p> <p>③ 구청장은 외국어 홈페이지의 효율적인 운영을 위하여 담당부서를 지정·관리하여야 하며 외부 전문기관에 개발·유지보수 및 운영을 위탁 관리할 수 있다.</p> <p>제22조(개인정보보호) ① 구청장은 인터넷 시스템을 통해 개인정보가 타인에게 노출되지 않도록 하여야 한다.</p> <p>② (생략)</p> <p><신설></p> <p><신설></p> <p>제23조(시스템 안전대책) ①·② (생략)</p> <p><신설></p> <p>제24조(비밀번호관리) 담당부서의 장은 담당자의 비밀번호를 국가 정보통신 보안업무규정에 의하여 관리하여야 한다.</p>	<p>② (현행과 같음)</p> <p><삭제></p> <p>제22조(개인정보보호) ① ----- ----- 하는 등 개인정보 보호를 위하여 안전대책을 강구하여야 한다.</p> <p>② (현행과 같음)</p> <p>③ 구청장은 “개인정보 처리방침”을 정하여 홈페이지에 게시하여야 한다.</p> <p>④ 구청장은 개인정보의 보호를 위하여 소속 공무원 중에서 “개인정보 보호책임자”를 지정·운영하여야 한다.</p> <p>제23조(시스템 안전대책) ①·② (현행과 같음)</p> <p>③ 시스템의 보안에 관하여 그 밖에 필요한 사항은 국가정보통신보안 관련 규정에 따라 관리하여야 한다.</p> <p><삭제></p>