

북 구

공보는 공문서로서의 효력을 갖는다.

선 람	기관의 장



제1108호 2022. 8. 31. (수)

발령

훈령 제345호 부산광역시 북구 민원업무수당 지급대상 기관 및 범위에 관한 규정 일부개정훈령 —2

고시

- 제2022-110호 도시계획시설사업(철도:구포역) 사업시행자 지정 및 실시계획인가 고시 —5
- 제2022-112호 덕천2-1구역 재건축사업 준공인가 고시 —7
- 제2022-113호 도로명주소 고시문 —8

공고

제2022-951호 부산광역시 북구 민원 처리 담당자 보호 및 지원에 관한 조례(안) —10

공 람										
--------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

발령

○부산광역시북구훈령제345호

부산광역시 북구 민원업무수당 지급대상 기관 및 범위에 관한 규정 일부개정훈령을 이에 발령한다.

2022년 8월 31일
부산광역시 북구청장

부산광역시 북구 민원업무수당 지급대상 기관 및 범위에 관한 규정 일부개정훈령

부산광역시 북구 민원업무수당 지급대상 기관 및 범위에 관한 규정 일부를 다음과 같이 개정한다.

제3조제2항 중 “구본청의 지급대상 업무”를 “민원업무수당 지급대상 업무 또는 민원창구 근무 공무원”으로 한다.

별표를 별지와 같이 한다.

부칙

제1조(시행일) 이 훈령은 발령한 날부터 시행한다.

제2조(일반적 적용례) 이 훈령은 2022년 8월 1일 이후 지급되는 민원업무수당부터 적용한다.

[별표] <개정 2022.8.31.>

민원업무수당 지급대상 기관별 정수 및 업무(제3조 관련)

□ 정수 현황

(단 위 : 명)

부 서 명	배치정수	부 서 명	배치정수	부 서 명	배치정수
세무1과	4	구포1동	6	덕천2동	5
세무2과	4	구포2동	7	덕천3동	6
민원봉사과	21	구포3동	7	만덕1동	5
토지정보과	1	금곡동	12	만덕2동	6
교통행정과	10	화명1동	6	만덕3동	5
건 설 과	1	화명2동	5	총 계	129
(예비정수)	3	화명3동	6		
보건소	3	덕천1동	6		

□ 지급대상 업무

부 서		담 당 업 무
구본청	세무1과	• 부동산 취·등록세 부과·징수
		• 지방세 제증명, 부동산·차량 압류해제
		• 체납차량번호판 영치
	세무2과	• 면허세, 자동차세, 차량취득세, 개인지방소득세 부과·징수
	민원봉사과	• 민원봉사과 소관업무
	토지정보과	• 부동산실거래 가격 신고
	교통행정과	• 화물자동차 인·허가
		• 이륜자동차 인·허가
		• 주정차위반과태료 부과·징수·체납
		• 자동차 정기검사, 책임보험
		• 주정차위반과태료 체납정리
		• 불법주정차단속에 관한 이의신청
	건 설 과	• 건설기계조종사 면허 발급, 건설기계사업 등록
보건소		• 민원접수
동 주민센터		• 가족관계등록 · 주민등록· 인감· 제증명발급 • 사회복지관련 민원 접수 및 처리 업무

■ 제 · 개정(폐지) 이유

2022. 8. 1.자 인사발령에 따라 각 기관별 민원업무수당 지급대상 정수를 조정하고, 예비정수를 구본청과 동에 동일하게 적용 가능하도록 관련 규정을 개정하고자 함.

■ 주요내용

가. “구본청의 지급대상 업무”를 “민원업무수당 지급대상업무 또는 민원창구 근무 공무원”으로 변경(제3조제2항)

나. 구 전체(동 포함) : 현행 128명 → 변경 129명(증1)

○부산광역시북구고시제2022-110호

도시계획시설사업(철도: 구포역)
사업시행자 지정 및 실시계획인가 고시

부산광역시 고시 제2022-199호(2022. 6. 1.)로 도시관리계획(시설: 철도) 결정 및 지형도면 고시된 도시계획시설(철도: 구포역)에 대하여 「국토의 계획 및 이용에 관한 법률」 제86조, 제88조, 제91조 및 같은법 시행령 제96조, 제97조, 제100조 규정에 따라 아래와 같이 도시계획시설사업(철도: 구포역) 사업시행자 지정 및 실시계획인가 고시합니다.

관계도서는 부산광역시 북구에 비치하여 일반인에게 보입니다.

2022년 8월 31일

부산광역시 북구청장

1. 사업시행지의 위치 : 부산광역시 북구 구포동 1060-470번지 일원

2. 사업의 종류 : 도시계획시설(철도:경부선(구포역))

3. 사업의 명칭 : 경부선 구포역 신축공사

4. 사업의 규모

○ 부지면적: 28,340㎡

○ 건축면적: 2,693.98㎡

○ 연 면 적: 4,391.97㎡

5. 시행자의 성명 및 주소

가. 성 명: 한국철도공사 부산경남본부장 정구용

나. 주 소: 부산광역시 동구 중앙대로 206(초량동)

6. 사업의 착수예정일 및 준공예정일

○ 사업의 착수예정일: 실시계획 고시일로부터 3개월 이내

○ 사업의 준공예정일: 2025년 7월

7. 사용 또는 수용할 토지의 소유권과 소유권외의 권리자 조서

연번	소재지	지 번	지목	지적 면적 (㎡)	편입 면적 (㎡)	토지소유자		비 고
						성 명	주 소	
1	구포동	1052 - 2	철	73	41	국토교통부		
2	구포동	1053 - 2	철	582	181	국토교통부		
3	구포동	1060 - 67	철	457	205	국토교통부		
4	구포동	1060 - 127	철	301	301	한국철도공사	대전 서구 선사로 139 정부대전청사 2동	
5	구포동	1060 - 210	철	632	632	한국철도공사	대전 서구 선사로 139 정부대전청사 2동	
6	구포동	1060 - 316	철	33,215	22,417	북구 외 1인		국토교통부 (41909/42119) 북구 (210/42119)
7	구포동	1060 - 469	철	1,205	1,174	북구 외 1인		한국철도공사 (41909/42119) 북구 (210/42119)
8	구포동	1060 - 470	철	3,389	3,389	북구 외 1인		한국철도공사 (41909/42119)) 북구 (210/42119)
합 계				39,854	28,340			

8. 관계도면: 게재 생략(위 비치장소 보관도면과 같음)

고 시

○부산광역시북구고시제2022-112호

덕천2-1구역 재건축사업 준공인가 고시

부산광역시 고시 제2008-514호(2008.12.24.)로 정비계획수립 및 정비구역 지정되고, 부산광역시 고시 제2016-257호(2016.08.03.), 제2017-59호(2017.03.01.), 제2021-13호(2021.01.13.)로 정비계획 및 정비구역 변경지정 고시되었으며, 부산광역시 북구 고시 제2017-99호(2017.09.20.)로 사업시행계획인가 되고, 부산광역시 북구 제2020-15호(2020.02.19.), 제2021-63호(2021.06.09.)로 사업시행계획(변경) 인가 고시된 부산광역시 북구 덕천동 357-12번지 일원의 덕천2-1구역 재건축사업에 대하여 사업시행계획대로 공사 완료되었기에 「도시 및 주거환경정비법」 제83조 및 같은 법 시행령 제74조 규정에 따라 정비사업 준공인가하고, 이를 고시합니다.

2022년 8월 31일

부산광역시 북구청장

1. 정비사업의 종류 및 명칭 : 덕천2-1구역 재건축사업

2. 정비구역의 위치 및 명칭 : 부산광역시 북구 덕천동 357-12번지 일원 (구역면적 : 24,793.6㎡)

3. 사업시행자의 성명 및 주소

가. 성명 : 덕천2-1구역 주택재건축정비사업조합 (조합장 : 이경수)

나. 주소 : 부산광역시 북구 만덕대로 84, 5층 (덕천동, 성암빌딩)

4. 준공인가의 내역

가. 건축시설(공동주택)

구 분	내 용	구 분	내 용
구역면적	24,793.6㎡	대지면적	21,317.60㎡
건 폐 율	29.37%	건축면적	6,262.01㎡
용 적 륜	296.22%	연 면 적	88,455.6071㎡
최고높이	72.5m	동수/층수	6개동/지하2층~지상25층
주 용 도	공동주택(아파트) 및 부대복리시설	세 대 수	636세대

나. 도시계획시설 및 정비기반시설

구 분		위치(기점, 종점)	면적
도시계획시설(도로)	중로 2-492	덕천동 379-16번지, 357-1번지	B=15m, L=108m
	중로 2-494	덕천동 377-17번지, 359-1번지	B=15~16m, L=108m
정비기반시설(도로)	도-1	덕천동 357-1번지 일원	L=229m, A=689.2㎡
도시계획시설(공원)	소공원	덕천동 358-6번지 일원	A=1,283.2㎡
도시계획시설(공공청사)	덕천보건지소	덕천동 378-7번지 일원	A=673.6㎡

5. 준공인가일 : 2022. 8. 23. 끝.

고 시

○부산광역시북구고시제2022-113호

도로명주소 고시문

「도로명주소법」 제11조제3항, 제12조5항 및 같은 법 시행규칙 제23조에 의거하여 도로명주소를 다음과 같이 고시합니다.

2022년 8월 31일

부산광역시 북구청장

○ 도로명주소 : 부산광역시 북구 효열로219번다길 15 외 17건

▷ 도로명주소 부여 고시조서

종전주소(지번)	도로명주소	도로명주소 고시일	도로명 고시일	도로명 부여사유
(0건)				

▷ 도로명주소 변경 고시조서

종전주소	도로명주소	도로명주소 변경고시일	변경사유
(0건)			

▷ 도로명주소 폐지 고시조서

종전주소(도로명주소)	도로명주소 폐지고시일	폐지사유
효열로219번다길 15	2022-08-31	건축물대장 말소
가람로66번길 13		
구만덕로59번가길 10		
낙동대로1694번나길 10		
낙동대로1750번길 12-6		
덕천로 66-5		
만덕2로37번길 9		
만덕대로142번가길 41		
만덕대로142번가길 41-1		
만덕대로142번가길 43		
산성로67번길 4-12		
시랑로94번길 56		
시랑로94번길 56-1		
시랑로94번길 56-2		
의성로 113-1		
의성로109번길 13-1		
의성로109번길 15		
의성로109번길 15-1		

○ 도로명주소 사용 및 공부상 주소전환

- 도로명주소는 2022. 8. 31 고시 후 「도로명주소법」 제19조제1항에 따라 공법관계에 있어서 주소로 사용되며, 현행 지번주소는 일정기간 도로명주소와 함께 사용할 수 있습니다.
- 공공기관에서 비치·관리하고 있는 각종 공부상 주소(소재지)는 해당기관에서 도로명주소로 변경합니다.

○ 도로명주소 변경 등

- 도로명 또는 건물번호의 변경은 「도로명주소법 시행령」 제15조 및 제26조에서 정한 절차에 따라 신청할 수 있습니다.
- 도로명은 「도로명주소법」 제8조제2항에 따라 당해 도로명이 고시된 날부터 3년이 지난 후에 변경할 수 있습니다.

○ 참고사항

- 공동주택의 경우 종전주소의 공동주택명, 동·호와 도로명주소의 상세주소는 공법관계의 각종 공부상 기재된 주소로 한다.

공 고

○부산광역시북구공고제2022-951호

부산광역시 북구 민원 처리 담당자 보호 및 지원에 관한 조례(안)

『부산광역시 북구 민원 처리 담당자 보호 및 지원에 관한 조례』를 제정함에 있어 그 내용과 취지를 미리 알려 구민의 의견을 듣고자 다음과 같이 공고합니다.

2022년 8월 31일

부산광역시 북구청장

1. 조 례 명: 부산광역시 북구 민원 처리 담당자 보호 및 지원에 관한 조례(안)

2. 제정사유

민원인의 폭언·폭행 등으로 인한 민원 처리 담당자의 신체적·정신적 피해의 예방과 치유를 지원하고 안전시설을 확충하여 담당자를 보호 및 지원하기 위함.

3. 주요내용

- 가. 조례의 목적과 용어 정의 규정(안 제1조, 제2조)
- 나. 민원 처리 담당자 보호를 위한 구청장의 책무 규정(안 제3조)
- 다. 지원사항 및 지원신청·결정에 관한 사항(안 제5조, 제6조)
- 라. 안전한 근무환경 마련 및 근무여건 개선 등에 관한 사항(안 제7조)
- 마. 위법행위 등에 대한 법적대응 등에 관한 사항(안 제8조)

4. 의견제출

- 가. 제출기일 : 2022년 9월 20일한
- 나. 제출방법 : 서면(우편, 전자우편 포함)
- 다. 기재 내용 : 성명, 주소, 전화번호, 예고사항에 대한 의견(찬·반여부 및 그 사유)
 - ※ 단체의 경우 단체명과 대표자 성명 등 기재
- 라. 의견접수처: 북구청장(참조: 민원봉사과장)
 - 주 소 : 부산광역시 북구 낙동대로1570번길 33(구포동)
 - 이메일: sodami@korea.kr / 전화: 051-309-4282(Fax: 051-309-4296)

부산광역시 북구 민원 처리 담당자 보호 및 지원에 관한 조례(안)

제1조(목적) 이 조례는 민원 처리 담당자가 민원인의 폭언·폭행 등으로 입는 신체적·정신적 피해의 예방과 치유를 위해 필요한 사항을 규정하여 부산광역시 북구 민원 처리 담당자를 보호하고 지원하는 것을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “민원 처리 담당자”란 「민원 처리에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 민원업무를 접수·처리하는 부산광역시 북구 소속직원을 말한다.
2. “전담대응팀”이란 민원인의 폭언·폭행 등 위법행위에 대해 고소·고발 등 법적 조치를 실시하는 전담 대응부서를 말한다.
3. “비상대응팀(반)”이란 민원인의 폭언·폭행 등 발생 시 즉각 대응할 수 있도록 부서 내 직원별 역할을 부여한 비상대응체계를 말한다.

제3조(구청장의 책무) 부산광역시 북구청장(이하 “구청장”이라 한다)은 민원인의 폭언이나 폭행 등으로부터 민원 처리 담당자의 보호를 위하여 제5조의 지원사항을 비롯하여 필요한 지원 시책을 발굴 및 마련하여 적극적으로 시행하여야 한다.

제4조(다른 조례와의 관계) 민원 처리 담당자의 보호 및 지원에 관하여 다른 조례에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 이 조례에서 정하는 바에 따른다.

제5조(지원사항 및 기준) ① 구청장은 민원 처리 담당자가 민원업무를 처리하는 과정에서 민원인의 폭언·폭행 등으로 인한 신체적·정신적 피해의 예방이나 치유를 위하여 다음 각 호의 지원을 하여야 한다.

1. 심리상담
 2. 진료비, 약제비 등 의료비
 3. 민원인의 폭언·폭행 등으로부터 피해 치유에 필요한 휴식시간 및 휴식공간
 4. 법률상담 및 고소·고발 또는 손해배상 등 법적대응에 필요한 지원
 5. 민원인의 폭언·폭행 등에 대한 피해의 치유 및 대응역량 강화를 위한 교육 및 연수
 6. 업무조정, 희망보직 배려 등 인사 조치
 7. 그 밖에 민원 처리 담당자 보호를 위하여 구청장이 필요하다고 인정하는 사항
- ② 구청장은 예산의 범위에서 제1항에 따른 경비를 지원할 수 있으며, 지원 기준은 별표와 같다. 다만, 관련 법령 또는 다른 조례 등에 근거하여 중복하여 지원할 수 없다.

제6조(지원신청 및 결정) ① 제5조제1항에 따른 지원을 받으려는 민원 처리 담당자는 별지 서식의 지원신청서를 구청장에게 제출하여야 한다.

- ② 구청장은 제6조에 따른 지원신청을 받은 경우 특별한 사유가 없는 한 30일 내에 해당 지원을 결정하여야 한다.

③ 제2항에도 불구하고 제5조제1항제3호의 치유에 필요한 휴식시간은 그 지원을 즉시 결정할 수 있다.

제7조(안전한 근무환경 마련 및 근무여건 개선 등) ① 구청장은 민원 처리 담당자가 안전한 근무환경에서 업무를 처리할 수 있도록 다음 각 호의 안전시설·장비 등의 확충을 위한 방안을 마련하여야 한다.

1. 폐쇄회로텔레비전(CCTV) 설치
2. 비상벨 설치
3. 전담대응팀 및 비상대응팀(반) 구성·운영
4. 녹음전화 설치
5. 민원창구 투명 가림막(안전유리) 설치
6. 민원 처리 담당자 보호 조치 ARS 음성안내(착신 전 폭언·폭행방지, 상호존중 문화조성을 위한 안내멘트 송출)
7. 민원인의 폭언·폭행 등의 사전예방 및 사후 입증자료 확보를 위한 휴대용 영상·음성기록 장비
8. 청원경찰·방호원 등 안전요원 배치
9. 민원인의 방문목적 외 사무실 출입을 제한하는 차단시설(스피드게이트, 출입문 등)
10. 그 밖에 민원 처리 담당자의 안전을 확보할 수 있는 시설·장비 설치

② 구청장은 민원업무의 신속한 처리 및 민원 처리 담당자의 근무여건 개선을 위해 다음 각 호의 내용을 시행하여야 한다.

1. 민원실 등에 행정실무경험이 풍부한 직원의 적정 배치
2. 신규공무원 배치 시 사전 직무교육 실시
3. 인사고충 상담창구 정례화
4. 민원 처리 담당자의 심신 안정을 위한 휴식공간 마련(휴게를 위한 필요집기 등 구비)
5. 민원 처리 담당자를 위한 기관차원의 포상, 교육연수
7. 그 밖에 민원 처리 담당자의 근무여건 개선을 위한 사항

제8조(위법행위 등에 대한 법적대응 등) ① 구청장은 민원인의 폭언·폭행 등으로 고소·고발 또는 손해배상 청구 등이 발생한 경우 민원 처리 담당자를 지원하기 위한 조치로서 관할 수사기관 또는 법원에 증거물·증거서류 제출 등 필요한 지원을 하여야 한다.

② 민원인과 민원 처리 담당자 간에 고소·고발 또는 손해배상 청구 등에 대응하는 업무를 총괄하는 전담대응팀은 법무 담당 부서로 한다.

③ 구청장은 민원 처리 담당자의 민원 처리 과정에서의 행위와 관련하여 인사상 불이익 조치 등을 하려는 경우에는 그 발생 경위 등을 충분히 고려해야 한다.

제9조(올바른 민원문화 조성) 구청장은 민원 처리 담당자와 민원인 간 상호존중 문화를 조성하고 민원인의 폭언이나 폭행 등의 근절 및 경각심 고취 등 올바른 민원문화를 조성하기 위하여 다음 각 호의 홍보방안을 마련하도록 노력하여야 한다.

1. 폭언·폭행예방과 상호 존중문화 조성을 위한 포스터 등 홍보물 게시와 캠페인 실시

2. 그 밖에 구청장이 민원인의 폭언이나 폭행 등의 예방과 경각심 고취를 위해 필요하다고 인정하는 시책

제10조(위탁운영) 구청장은 민원 처리 담당자의 정신적·신체적 피해의 효율적인 예방이나 치유를 위하여 전문기관 또는 법인·단체 등에 위탁하여 운영할 수 있다.

부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다. 다만, 제7조제1항제7호의 규정은 2023년 4월 1일부터 시행한다.

입법예고에 대한 의견서

□ 법규명 : 부산광역시 북구 민원 처리 담당자 보호 및 지원에 관한 조례안

○ 성명(단체명) :

○ 주 소 :

○ 연 락 처 :

입법예고내용	의견	비고