

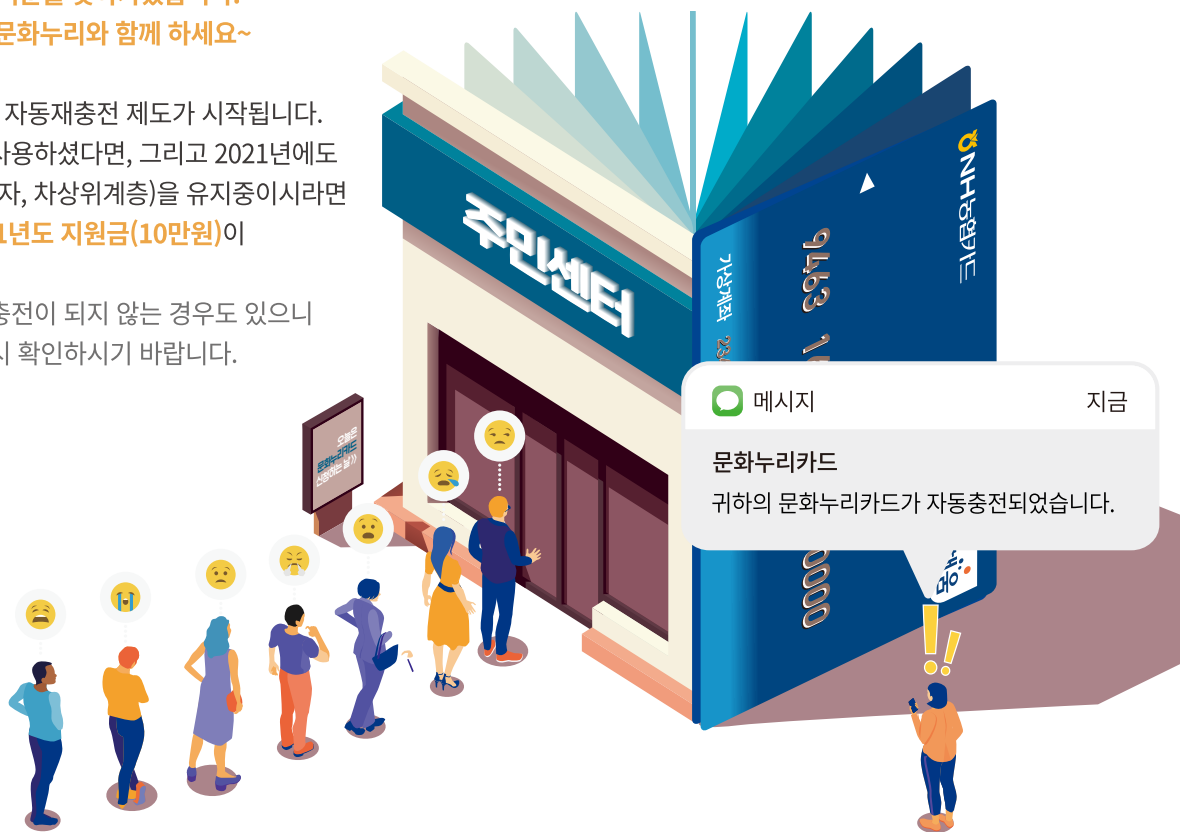
자동재충전 추진을 위한 이용자 안내자료

매년 문화누리카드 신청하러 주민센터 방문하기 번거로우셨죠?
이제 더 이상 그런 불편함은 노노~

이제부터 문화누리카드가 여러분을 찾아가겠습니다.
더 즐겁고 편안한 문화생활, 문화누리와 함께 하세요~

2021년도부터 문화누리카드 자동재충전 제도가 시작됩니다.
2020년에 카드를 발급받아 사용하셨다면, 그리고 2021년에도
카드발급 자격(기초생활수급자, 차상위계층)을 유지중이시라면
귀하의 문화누리카드에 **2021년도 지원금(10만원)**이
자동으로 재충전* 됩니다.

※ 세부 조건에 따라 자동재충전이 되지 않는 경우도 있으니
아래 자세한 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.



문화누리카드 자동재충전이란?

2020년 문화누리카드 발급자가 수급자격 유지 시,
별도의 신청 절차 없이 자동으로 2021년 지원금
(10만원)을 개인의 문화누리카드로 지급

자동재충전 추진 시기

2021.1.28~1.29

*자동재충전 완료 시 문자 알림

자동재충전 금액

개인당 10만원

자동재충전 대상자

2020년도 문화누리카드 발급자 중 수급자격 유지자

자동재충전 제외 대상자

- '21.1.11 기준 수급자격 탈락자
- 카드 유효기간이 '21.12월 이전인 카드 보유자
- '20년 기준 복지시설 발급자
- 사고등록카드(분실신고 등), 사용정지카드(본인 요청) 오류 카드 보유자
- 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자
- 지속적으로 자격유지를 했으나 과거년도('18~'19년)에만 발급하고, '20년도에는 발급하지 않은 대상자
- 주민번호 비노출 대상자
- 2020년 전액 미사용자(2020년도 지원금을 전혀 소진하지 않은 이용자)
- '20년도 카드 발급이후~21년도 자동재충전 자격검증(21.1.11) 사이에 개인정보(개명, 주민등록번호) 변경자 (*농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민번호변경 신청한 경우 제외)

자동재충전 대상자 확인하기

'나는 재충전 대상자일까? YES or NO'

(누리집 www.mnuri.kr)

* (2.1 이후) 주민센터/온라인(누리집)/모바일/전화
ARS에서 본인인증을 통해 자동재충전 여부 확인

이용기간

'21.2.1 ~ 12.31 까지

※ 자동재충전 제외 대상자는 주민센터/온라인
(누리집)/모바일앱/전화ARS를 통해 문화누리
카드를 신규발급 혹은 재충전 신청할 수 있습
니다.

※ 자동재충전에 대한 분실, 이용, 합산 등 세부 내
용은 FAQ를 참고해주시기 바랍니다.



자동재충전 추진을 위한 이용자용 | 자주묻는 질문

자동재충전

질문 1

저는 자동재충전 대상자에 해당 되나요?

2020년에 카드를 발급받아 사용하셨다면, 그리고 2021년에도 카드발급 자격(기초생활수급자, 차상위계층)을 유지 중이시라면 귀하의 문화누리카드에 2021년도 지원금(10만원)이 자동으로 재충전됩니다. '21.2.1. 이후 주민센터, 온라인(누리집), 고객센터(ARS), 모바일을 통해 자동재충전 여부를 확인하실 수 있으며, 미리('21.2.1.이전) 대상자격을 확인하고 싶으신 경우, 문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr)의 '자동재충전 대상자격 미리 알아보기'를 통해 확인하시기 바랍니다.

※ 세부 조건에 따라 자동재충전이 되지 않는 경우도 있으니 아래 자세한 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.

자동재충전 제외 대상자

'21.1.11 기준 수급자격 탈락자

카드 유효기간이 '21년 이전('21.12.31)인 카드 보유자

'20년 기준 복지시설 발급자

사고등록카드(본실신고 등), 사용정지카드(본인요청)등 오류 카드 보유자

우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자

지속적으로 자격유지를 했으나 과거년도('18-'19년)에만 발급하고, '20년도에는 발급하지 않은 대상자

주민번호 비노출 대상자(사회복지 전산관리번호 이용자)

2020년 전액 미사용자(2020년도 지원금을 전혀 소진하지 않은 이용자)

'20년도 카드 발급이후~'21년도 자동재충전 자격검증(21.1.11) 사이에 개인정보(개명, 주민등록번호) 변경자

(*단, 자동재충전 자격검증일(1.11)이전까지 농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민등록번호 변경 신청을 완료한 경우에는 자동재충전 가능)

질문 2

제 문화누리카드에 지원금이 자동재충전이 되었는지 어떻게 확인하나요?

자동재충전 완료 후 1.28~1.29일 휴대폰으로 문화누리카드 자동재충전 완료 알림 문자가 발송됩니다. 또한 2021.2.1. 이후 주민센터, 온라인(누리집), 고객센터(ARS), 모바일 앱을 통해 확인하실 수 있습니다.

확인방법	세부방법
주민센터	주민센터에 전화 혹은 방문하여 주민등록번호 확인을 통해 자동재충전 여부 확인
온라인(누리집)	문화누리카드 누리집을 통해 본인인증 후 자동재충전 여부 확인 * [카드발급/잔액확인] → [카드사용 및 잔액확인] 메뉴
고객센터(ARS)	고객센터(1544-3412) 통해 주민등록번호 확인으로 자동재충전 여부 확인
모바일 앱	('21.2.1 ~)문화누리카드 모바일 앱을 다운로드하여 가입(인증) 후 자동재충전 여부 확인

질문 3

자동재충전 문자 수신을 못했는데 그럼 자동재충전 안 되었나요? 어떻게 확인할 수 있나요?

자동재충전 문자는 '21.1.28~29일 사이에 순차적으로 발송됩니다. 본인의 휴대폰번호가 잘못 기입되었거나 타인의 휴대폰 번호로 입력되었을 시 문자를 못 받으셨을 수 있으니 '21.2.1 이후 주민센터, 누리집, 고객센터 등을 통해 자동재충전 확인을 부탁드립니다. 또한, 자동재충전 제외 대상자일 경우, 자동재충전이 되지 않았으니 주민센터, 누리집, 전화ARS재충전 등을 통해 재충전 해주시기 바랍니다.

카드 분실

합산카드

개인정보 변경

질문
4

미성년자도 자동재충전 되나요? 전화 ARS재충전은 만 14세 이상만 가능한데, 자동재충전은 나이제한 없나요?

자동재충전 자격에 해당하면 미성년자도 자동재충전이 됩니다(나이제한 없음). 자동재충전 제외 대상자 중 만14세 미만의 경우에는 주민센터 방문을 통해 법정대리인이 재충전 신청하시면 됩니다.

질문
5

문화누리카드를 분실했을 경우 자동재충전을 어떻게 받을 수 있나요?

문화누리카드 분실 시

1) '20.12.15일 이전에 온라인 재발급 신청 후 '20.12.31일 이전에 수령등록 완료한 경우(수령등록은 누리집/ARS 1644-4000)

2) '20.12.31일 이전에 주민센터에서 재발급 받은 경우 위 두 경우에는 '21년도 지원금이 자동재충전 됩니다.

위 1), 2)번에 해당하지 않는 경우 '21.1.1부터 1.31일까지는 재발급이 불가하오니 우선 카드 분실신고 후 '21.2.1일 이후 가까운 주민센터나 문화누리카드 누리집, 모바일 앱에서 '21년도 지원금 카드를 재발급해 주세요.

※ 카드 분실 후 분실신고를 하지 않으시면, 분실 카드에 자동재충전이 될 수 있으므로 유의해 주시기 바랍니다.

질문
6

이미 분실한 카드에 자동재충전이 되버린 것 같습니다. 다른 사람이 사용하면 지원금을 받을 수 있나요?

이미 누군가가 자동재충전이 완료된 카드를 사용하였다면, 사용된 지원금은 받을 수 없습니다. 분실 확인 즉시 주민센터 방문이나 온라인(누리집)을 통해 카드 재발급을 신청해주시기 바랍니다. (* 카드 재발급 시 이전 카드는 자동으로 해지처리)

질문
7

자동재충전 완료 된 카드는 언제부터 쓸 수 있어요?

문화누리카드는 2021년 2월 1일부터 12월 31일까지 온-오프라인에서 사용이 가능합니다. 온라인에서 사용할 시 타인카드 사용(부정사용)을 방지하기 위하여 반드시 농협카드 누리집에서 [인터넷 사용등록]을 꼭 진행 후 사용하여 주시기 바랍니다.

* [문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr)] → [사용하기] → [수령등록/인터넷 사용등록]

질문
8

'20년도에 세대원끼리 카드합산하여 사용하였습니다. 합산카드에 재충전이 되나요?

합산된 카드(대표카드)로 1회 이상 이용하셨다면 합산카드 대상자 모두 자동재충전 대상입니다. 다만 '21년도 지원금은 다시 개별카드에 재충전되므로 합산해서 사용하기 원하는 대상자는 온라인, 주민센터 등을 통해 다시 한 번 합산 신청을 해주셔야 합니다.

* '20년도 합산 후 대표카드로 한 번도 이용하지 않았다면, 합산카드 대상자 모두 전액미사용자로 자동재충전 대상자가 아닙니다. 개별카드로 다시 재충전 후 합산 신청해주시기 바랍니다.

질문
9

'20년도 카드 발급 이후에 개명/주민등록번호 변경을 했습니다. 자동재충전 조건은 다 충족이 되는데 자동재충전이 되나요?

'20년 카드 발급 이후 개명/주민등록번호 변경을 하셨다면, 주민센터에 방문하셔서 카드명의 변경신청(개인정보 변경)/주민등록번호 변경 신청 및 발급 신청을 해주시기 바랍니다.

질문
10

'20년도 발급 이후에 이사를 했는데 자동재충전과는 상관없나요?

이사 등과 같이 주소가 변경된 경우에는 사회보장정보원의 협조로 신규 주소지에 맞게 재충전이 진행됩니다. (자격검증 시점인 '21.1.11 기준으로 해당 지역 예산 차감)

질문
11

동의한 적이 없는데 자동재충전이 되었습니다. 안 쓰고 싶습니다. 다른 사람한테 줘도 되나요?

문화누리카드는 타인에게 양도할 수 없습니다. 문화누리카드 이용을 원하지 않을 경우, 주민센터를 방문하시어 카드를 해지 처리 할 수 있습니다.

질문
12

내년에도 자동재충전이 되나요? 저는 언제까지 자동재충전이 되나요?

본인의 수급자격이 2022년에도 유지되는 경우, 자동재충전이 될 예정입니다. 단, 소지하신 문화누리카드의 유효기간 만료 등 자동재충전 제외 대상 기준에 한 가지라도 해당될 경우에는 자동재충전이 안될 수 있으니 매년 1월 문화누리카드 홈페이지를 참고해주시기 바랍니다.