

# 정비사업 상담센터 운영방안

## □ 민간정비 지원 컨설팅

○ **(온라인 상담·자문)** 한국부동산원 홈페이지 내 온라인 상담실\* 마련, 정비사업 관심주민 대상 상담·자문\*\* 지원

\* 온라인 상담실은 우리원의 정비사업 전문가, 자문위원 POOL(변호사, 회계사, 세무사, 감정평가사 등) 활용 질의에 대한 답변 형식으로 운용(문자 및 e-mail 회신)

\*\* 신규정비구역지정, 추진위구성, 조합설립, 관리처분수립, 공사비검증, 기타 법률 및 회계 관련 등  
- 정비사업의 개괄적인 상담은 온라인을 통해 제공하며, 필요시 사전 예약을 통한 오프라인 상담 병행하여 대국민 서비스 질 제고

○ **(오프라인 상담자문)** 세부적인 상담이 필요한 경우 사전예약\*을 통해, 주 1회 수도권·서남권·동남권센터에서 오프라인 상담 실시

\* 사전예약 시 온라인 상담실(정비사업 컨설팅) 접속, 휴대폰 본인인증(본인확인) 必  
- 지자체 요청 시, 정비·조합협회와 민간협업을 통해 설명회 등 추가 지원

※ 온·오프라인 상담센터 위치 안내

< 부동산원 홈페이지([www.reb.or.kr](http://www.reb.or.kr)) → 국민소통 → 도시정비관련 → 정비사업 컨설팅 >



< 권역별 오프라인 상담센터 위치 >

구 분	센 터 위 치
수 도 권	한국부동산원 서울사무소 1F, 서울특별시 강남구 언주로 79길 13(역삼동 730번지)
서 남 권	한국부동산원 광주지사 3F, 광주광역시 서구 시청로 84(치평동 1209-5번지)
동 남 권	한국부동산원본사 1F, 대구광역시 동구 이노밸리로 291(신서동 1145번지)

## □ 공공정비 사업 컨설팅

- **(온라인 상담·자문)** LH 정비지원기구 홈페이지 내 온라인 상담실\* 마련, 공공정비사업 관심주민 대상 상담·자문\*\* 지원

\* 온라인 상담실은 기초조사, 사업지 현황, 정비구역 지정 가능여부 등 지원

\*\* 신규정비구역지정, 추진위구성, 조합설립, 관리처분수립, 공사비검증 등 정비사업 전반 내용 상담

- 온라인상담은 초기단계 위주로 진행하며, 주민·지자체에서 신규 공공정비 추진을 위한 컨설팅 신청 시 오프라인 위주 상담 실시

- **(오프라인 상담자문)** 세부적인 상담이 필요한 경우 사전예약\*을 통해, 수시로 서울(LH수도권특별본부29층), 경기(LH 오리사옥)에서 오프라인 상담 실시

- (방문 상담) 심화 컨설팅 시 주민, 지자체 등 LH 정비지원기구에서 직접 현장 방문하여 사업계획, 사업성분석 등 내용 설명 및 상담

\* 사전예약 시 로그인 필요(회원가입)

### ※ 온·오프라인 상담센터 위치 안내

< LH정비사업지원기구 홈페이지(<https://jeongbi.lh.or.kr>) → 상담신청 → 온라인상담접수 >



### < 오프라인 상담센터 위치 >

구분	센터 위치
서울	LH 수도권특별본부 29층, KDB생명타워, 서울특별시 용산구 한강대로 372(동자동 45)
경기	LH 경기지역본부 오리사옥 8층 정비지원기구 사무실, 경기 성남시 분당구 성남대로 54번길 3(구미동 175)

※ 컨설팅 초기단계는 수도권(서울, 경기)에서 진행하고 컨설팅 심화단계에서 직접 현장 방문·상담