

연번	민원사무	소관부처	비고
1	① 주민등록 등초본 발급신청	행안부	법적근거 민원 (11종)
2	② 주민등록증 발급 확인	행안부	
3	③ 주민등록증 재발급 신청	행안부	
4	④ 주민등록증 분실 신고	행안부	
5	⑤ 주민등록 등초본 발급 통보 서비스 신청	행안부	
6	⑥ 주민등록 전입세대 열람 신청	행안부	
7	⑦ (주민등록) 정정·말소·거주불명등록 신고	행안부	
8	⑧ 주민등록 신고 지연 사유 신고	행안부	
9	⑨ (주민등록) 전입·재등록 신고	행안부	
10	⑩ 지방세 납세 증명 신청	행안부	
11	⑪ 지방세 세목별 과세증명 신청	행안부	
12	① 토지(임야)대장 열람 및 등본 발급	국토부	어디서나 민원(전화) (13종)
13	② 지적(임야)도 열람 및 등본 발급	국토부	
14	③ 경계점좌표등록부 열람 및 등본 발급	국토부	
15	④ 건축물대장 등·초본 발급 및 열람	국토부	
16	⑤ 토지이용계획확인서 발급	국토부	
17	⑥ 개별공시지가 확인	국교부	
18	⑦ 개별주택가격 확인	국토부	
19	⑧ 공동주택가격 확인	국토부	
20	⑨ 부동산등기용 등록증명서 발급	국토부	
21	⑩ 항공기 등록원부 등·초본 발급 및 열람	국토부	
22	⑪ 선박원부 등·초본 발급 및 열람	해수부	
23	⑫ 어선원부 열람 및 등본 발급	해수부	
24	⑬ 어업권 원부 열람 및 등·초본 교부	해수부	
25	① 가족관계 등록사항별 증명서 발급	대법원	행안부 권고민원 (16종) 【2017년 확대】
26	② 출입국 사실증명 발급	법무부	
27	③ 국내거소신고 사실증명 발급	법무부	
28	④ 본인서명사실확인서 발급신청	행안부	
29	⑤ 인감증명서 발급신청	행안부	
30	⑥ 장애인 증명서 발급신청	복지부	
31	⑦ 차상위계층 확인서 발급	복지부	
32	⑧ 수급자 증명서 발급	복지부	
33	⑨ 의료급여 증명서 발급	복지부	
34	⑩ 의료급여증 추가발급 및 재발급 신청	복지부	
35	⑪ 자동차등록증 재발급 신청	국토부	
36	⑫ 자동차등록원부 등본(초본) 발급 신청	국토부	
37	⑬ 건설기계등록원부 등·초본 발급 및 열람	국토부	
38	⑭ 한부모가족증명서 발급 신청	여가부	
39	⑮ 농지원부 열람 및 등본 발급	농식품부	
40	⑯ 납세증명서 발급 신청	국세청	

붙임 2 일부 지자체 자체 시행중인 구술대필민원 (25종)

연번	민원사무	소관부처
1	거래가격신고서	국세청
2	구인신청서(일용, 상용)	고용부
3	구직신청서(일용, 상용, 장애인용)	고용부
4	국외이주 신고	행안부
5	주민등록 재등록 신고	행안부
6	거주불명 등록신고	행안부
7	건설업등록증(등록수첩) 재발급 신청	국토부
8	건설업등록증·건설업등록수첩의 기재사항 변경신청	국토부
9	보육교직원 경력(재직) 증명서	복지부
10	부동산 종합공부 열람발급	국토부
11	안마사 자격증 발급	복지부
12	안마사 자격증 재발급	복지부
13	여권 발급(재발급) 신청	외교부
14	여권 분실 신고	외교부
15	정보공개 청구	행안부
16	정보공개 제3자 의견 청취서	행안부
17	정보공개 제3자 의견서	행안부
18	정보공개(비공개) 결정 이의신청	행안부
19	지적측량기준점성과 등의 열람 등본발급 신청	국토부
20	초중등 졸업·성적 증명서	교육부
21	통신판매업 휴폐업신고	산업부
22	환경개선부담금 분할납부신청	국세청
23	환경개선부담금 조정신청	국세청
24	행정사 자격증 발급 신청	행안부
25	행정사 자격증 재발급 신청	행안부

붙임 3

어디서나 민원 중 구술대필 확대 의견수렴 결과 (69종 확대)

연번	민원사무	소관	의견제출기관	검토결과	비고
1	대학교 성적 증명	교육부	경기도	구술대필	
2	대학교 졸업(예정) 증명	교육부	경기도	구술대필	
3	대학교 재학 증명	교육부	경기도	구술대필	
4	대학교 휴학 증명	교육부	경기도	구술대필	
5	대학교 교육비 납입 증명	교육부	경기도	구술대필	
6	대학교 수료(예정) 증명	교육부	경기도	구술대필	
7	대학교 제적 증명	교육부	경기도	구술대필	
8	대학교 학적부 증명	교육부	경기도	구술대필	
9	대학교 강사 경력 증명	교육부	경기도	구술대필	
10	검정고시 성적증명	교육부	경기도, 충남교육청	구술대필	
11	검정고시 과목합격증명	교육부	경기도, 충남교육청	구술대필	
12	검정고시 합격증명	교육부	경기도, 충남교육청	구술대필	
13	대학교 교직과정 이수(예정) 증명	교육부	경기도	구술대필	
14	대학교 부전공 이수(예정) 증명	교육부	경기도	구술대필	
15	대학교 입학 증명	교육부	경기도	구술대필	
16	대학교 합격 증명	교육부	경기도	구술대필	
17	대학교 복학 증명	교육부	경기도	구술대필	
18	초중등학교 제적(정원외관리) 증명	교육부	경기도, 충남교육청	구술대필	
19	대학교 자퇴 증명	교육부	경기도	구술대필	
20	대학교 학위수여(예정) 증명	교육부	경기도	구술대필	
21	대학교 복수전공 이수(예정) 증명	교육부	경기도	구술대필	
22	중등학교 성적증명	교육부	경기도, 충남교육청	구술대필	
23	초중등학교 재학증명	교육부	경기도, 충남교육청	구술대필	
24	초중등학교 교육비납입증명	교육부	경기도, 충남교육청	구술대필	
25	초중등학교 학교생활기록부 증명	교육부	경기도, 충남교육청	구술대필	
26	초중등학교 졸업(예정)증명	교육부	경기도, 충남교육청	구술대필	
27	<i>외국인등록 사실증명</i>	<i>법무부</i>	경기도, 법무부	<i>구술대필 제외</i>	
28	군인연금수급자 확인서 발급 신청	국방부	경기도	구술대필	
29	군인연금소득 원천징수 영수증 재발행	국방부	경기도	구술대필	
30	지방세 납부 확인	행안부	경기도	구술대필	
31	보육교직원 경력(재직) 증명서	복지부	경기도	구술대필	
32	노인주거(의료·여가·재가)복지시설 폐지·휴지 신고	복지부	경기도	구술대필	
33	장애인보조기구 교부(대여·수리) 신청	복지부	경기도	구술대필	
34	국민기초생활수급자 증명서 발급	복지부	경기도	구술대필	
35	소독업 휴업·재개업·폐업 신고	질병청	경기도	구술대필	
36	<i>개별공시지가 이의신청</i>	<i>국토부</i>	경기도, 하남시	<i>구술대필 제외</i>	
37	외국인 토지취득신고	국토부	경기도, 하남시	구술대필	

연번	민원사무	소관	의견제출 기관	검토 결과	비고
38	건축물 대수선신고	국토부	경기도, 대구 중구, 원주시, 태안군, 제주시	구술대필 제외	
39	가설건축물 존치기간 연장 신고	국토부	경기도, 대구 중구, 태안군, 제주시	구술대필 제외	
40	건축물 철거·멸실 신고	국토부	경기도, 대구 중구, 태안군, 제주시	구술대필 제외	
41	건축물대장 말소신청	국토부	경기도, 대구 중구, 태안군, 제주시	구술대필 제외	
42	이륜자동차 사용폐지증명 신청	국토부	경기도	구술대필	
43	이륜자동차 사용신고필증 재교부 신청	국토부	경기도	구술대필	
44	자동차 등록원부등본(초본) 발급·열람신청	국토부	경기도	구술대필	
45	자동차 등록회복 신청	국토부	경기도	구술대필	
46	자동차관리사업 휴업·재개업 (폐업)신고	국토부	경기도	구술대필	
47	건설기계 등록(검사)증 재발급	국토부	경기도	구술대필	
48	건설기계등록원부 등·초본 발급(열람)신청	국토부	경기도	구술대필	
49	하천점용허가(하천예정지·홍수관리구역 안에서의 행위허가) 기간연장허가	국토부	경기도	구술대필	
50	도시계획시설부지매수청구	국토부	경기도	구술대필	
51	승무경력증명	해수부	경기도	구술대필	
52	어선(건조, 건조발주, 개조, 개조 발주) 허가사항 변경허가 신청	해수부	경기도	구술대필	
53	수산물가공업 등록증 재교부	해수부	경기도	구술대필	
54	병역대상자 국가유공자(유족) 증명	보훈처	경기도	구술대필	
55	국가유공자(유족)확인	보훈처	경기도	구술대필	
56	제대군인(자녀)교육지원대상자증명	보훈처	경기도	구술대필	
57	취업지원 대상자증명	보훈처	경기도	구술대필	
58	대학수업료 등 면제대상자 증명	보훈처	경기도	구술대필	
59	교육지원대상자증명(국가유공자, 보훈보상대상자, 5.18민주유공자, 특수임무유공자 등)	보훈처	경기도	구술대필	
60	사업자등록증명	국세청	경기도	구술대필	
61	휴업사실증명	국세청	경기도	구술대필	
62	납부내역증명	국세청	경기도	구술대필	
63	폐업사실증명	국세청	경기도	구술대필	
64	소득금액증명	국세청	경기도	구술대필	
65	표준재무제표증명	국세청	경기도	구술대필	
66	부가가치세면세사업자수입금액증명	국세청	경기도	구술대필	
67	부가가치세과세표준증명	국세청	경기도	구술대필	
68	사업자단위과세 적용 종된사업장 증명	국세청	경기도	구술대필	
69	연금보험료 등 소득·세액공제 확인서	국세청	경기도	구술대필	
70	모범납세자증명	국세청	경기도	구술대필	
71	소득확인증명서(개인 종합자산 관리계좌가입용)	국세청	경기도	구술대필	
72	근로(자녀)장려금 수급사실 증명서	국세청	경기도	구술대필	
73	사실증명	국세청	경기도	구술대필	
74	제적부의 등·초본 교부신청	대법원	경기도	구술대필	
75	군인연금 지급확인서 발급 신청	국방부	경기도	구술대필	

붙임 4 자체 시행하는 구술민원 중 의견수렴 결과 [15종 확대]

연번	민원사무	소관	의견제출기관	검토결과	비고
1	<u>거래가격신고서</u>	국세청	영광군	구술대필 제외	
2	구인신청서(일용, 상용)	고용부		구술대필	
3	구직신청서(일용, 상용, 장애인용)	고용부		구술대필	
4	국외이주 신고	행안부		구술대필	
5	주민등록 재등록 신고	행안부		구술대필	
6	<u>거주불명 등록신고</u>	행안부	경주시	구술대필 제외	
7	건설업등록증(등록수첩) 재발급 신청	국토부		구술대필	
8	건설업등록증건설업등록수첩의 기재사항 변경신청	국토부		구술대필	
9	보육교직원 경력(재직) 증명서	복지부		구술대필	
10	부동산 종합공부 열람발급	국토부		구술대필	
11	안마사 자격증 발급	복지부		구술대필	
12	안마사 자격증 재발급	복지부		구술대필	
13	<u>여권 발급(재발급) 신청</u>	외교부	전라남도, 경산시	구술대필 제외	
14	<u>여권 분실 신고</u>	외교부	전라남도	구술대필 제외	
15	<u>정보공개 청구</u>	행안부	충남교육청, 대전시, 원주시	구술대필 제외	
16	<u>정보공개 제3자 의견 청취서</u>	행안부	충남교육청, 대전시	구술대필 제외	
17	<u>정보공개 제3자 의견서</u>	행안부	충남교육청, 대전시	구술대필 제외	
18	<u>정보공개(비공개) 결정 이의신청</u>	행안부	충남교육청, 대전시	구술대필 제외	
19	지적측량기준점성과 등의 열람 등본발급 신청	국토부		구술대필	
20	초중등 졸업·성적 증명서	교육부		구술대필	
21	통신판매업 휴폐업신고	산업부		구술대필	
22	환경개선부담금 분할납부신청	국세청		구술대필	
23	환경개선부담금 조정신청	국세청		구술대필	
24	<u>행정사 자격증 발급 신청</u>	행안부	화순군	구술대필 제외	
25	<u>행정사 자격증 재발급 신청</u>	행안부	화순군	구술대필 제외	

3. 서명 및 날인

「민원 처리에 관한 법률 시행규칙」 제5조에 따라 위와 같이 민원 처리를 신청합니다.

년 월 일

신청인

(서명 또는 인)

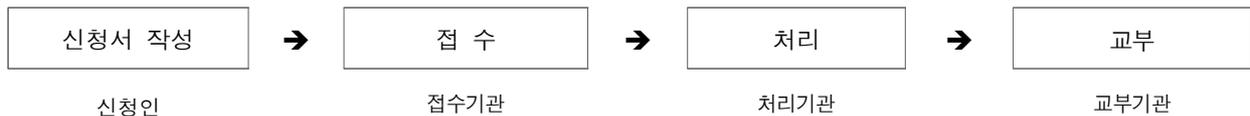
접수기관의 장 귀하

첨부서류	민원사항을 규정한 관계법령에서 본인, 가족 또는 본인의 위임장 소지자에게 민원서류를 발급할 수 있도록 규정하고 있는 경우 해당 법령에 따라 다음과 같은 서류를 제출해야 합니다. ※ 예시) 본인: 신분증 등 가족: 가족관계증명서 또는 주민등록등(초)본 등 위임장 소지자: 위임장 소지자의 신분증, 위임장 등	수수료	관계법령 및 조례에 따른 금액
------	---	-----	------------------

작성방법

- 접수번호, 접수일은 작성하지 않습니다.
- 신청 민원사항: 해당되는 민원사항의 [] 안에 "√"표시를 합니다. 해당되는 민원사항이 없는 경우에는 기타에 "√"표시를 하고 해당 민원사항을 적습니다.
- 관련 민원사항 본인정보: 발급대상자의 정보를 적습니다. 다만, 민원사항 중 해당 민원을 규정한 관계법령 등에 따라 필요한 경우 본인 및 신청인 정보의 생년월일에 주민등록번호를 적어야 합니다.
- 민원사항(출입국사실증명, 외국인등록사실증명, 국내거소신고 사실증명, 납세증명서, 지방세 납세증명 등)에 따라서는 위임하는 사람과 위임받는 사람의 신분증 사본을 구비서류로 제출해야 합니다.
- 신청인 정보: 본인이 민원을 신청하는 경우에는 적지 않습니다. 본인의 위임을 받은 사람이 민원을 신청하는 경우에는 그 위임받은 사람의 정보를 적습니다.

처리절차



※ 행정기관별로 적절하게 조정 가능